



4.29 Externe communicatie; Voorwaarden ruildagen KDV-PSZ (ouders)

Voorwaarden m.b.t. ruilverzoeken:

Binnen Kiekeboe Kinderopvang is het mogelijk om niet afgenomen dagen te ruilen. Voor deze ruildagen hebben wij wel een aantal voorwaarden opgesteld:

- Ruilen is geen verworven recht, maar een tegemoetkoming die wij (indien mogelijk) willen bieden.
- Ouders hebben maximaal 20 ruildagen per kalenderjaar van 1 januari t/m 31 december. De niet gebruikte dagen komen te vervallen in het nieuwe jaar.
- Ruildagen kunt u maximaal 3 weken van tevoren aanvragen via flexkids <https://kiekeboe-kinderopvang.flexkids.nl/ouderapp>
- Aanvragen voor ruildagen die in de toekomst liggen worden maximaal 2 weken van tevoren goedgekeurd. Op het moment dat er geen mogelijkheid is om te ruilen kunnen ouders een week voor de datum nogmaals de aanvraag doen via flexkids om te kijken of er iets veranderd is. (De verantwoording blijft bij de ouder)
- Alleen dagen die 24 uur van tevoren zijn afgezegd kunnen als ruildag worden gebruikt
- Ruildagen kunnen alleen achteraf en niet vooruit worden aangevraagd. (Bv. Dagen van de maand oktober kunnen niet geruild worden naar juli)
- Het is alleen mogelijk de contracttijden die we hanteren te ruilen.
- De kind planning moet het toelaten.
- Nationale feestdagen kunnen niet worden geruild.
- Hele dagen kunnen niet opgesplitst worden in 2 halve dagen.
- Een ochtend mag wel naar een middag geruild worden of andersom. Helaas kost een halve dag ruilen wel een hele dag dit omdat we geen halve dagen meer binnen kiekeboe hebben.
- De studiedag van Kiekeboe mag wel worden geruild!
- Bij tussentijdse opzegging vervallen de rechten op opvang na de einddatum van het contract. Er vindt geen geldelijke restitutie plaats van niet ingeplande uren.
- Ter info: vakantieperiodes zijn lastig toezeggen en worden pas kort van tevoren toegekend.
- Het is niet mogelijk om een ruildag in te zetten op het moment dat aan het eind/begin van de dag nog wat uurtjes nodig zijn. Deze kunnen dan alleen los ingekocht worden (Na de contracttijd 16.00 uur of tussen 07.00-08.00 uur)
- Niet afgenomen dagen kunnen tot 3 maanden terug worden geruild.

Referenties

- Pedagogisch werkplan, uitvoering
- Informatieboekje voor ouders
- Werkstroom verzoek ruildagen document 4.29.1