



## 4.29 Interne communicatie; Voorwaarden ruildagen (ouders)

### Voorwaarden m.b.t. ruilverzoeken:

Binnen Kiekeboe Kinderopvang is het mogelijk om niet afgenomen dagen te ruilen. Voor deze ruildagen hebben wij wel een aantal voorwaarden opgesteld:

- Ruilen is geen verworven recht, maar een tegemoetkoming die wij (indien mogelijk) willen bieden.
- Ouders hebben maximaal 20 ruildagen per kalenderjaar van 1 januari t/m 31 december. De niet gebruikte dagen komen te vervallen in het nieuwe jaar.
- Ruildagen kunt u maximaal 3 weken van tevoren aanvragen via [www.plekindebuurt.nl](http://www.plekindebuurt.nl)
- Aanvragen voor ruildagen die in de toekomst liggen worden maximaal 2 weken van tevoren goedgekeurd. Op het moment dat er geen mogelijkheid is om te ruilen kunnen ouders een week voor de datum nogmaals de aanvraag doen via plek in de buurt om te kijken of er iets verandert is. (de verantwoording blijft bij de ouder)
- Ruildagen kunnen alleen achteraf en niet vooruit worden aangevraagd. (Bv. Dagen van de maand oktober kunnen niet geruild worden naar juli)
- Het is alleen mogelijk de contracttijden die we hanteren te ruilen.
- De kindplanning moet het toelaten.
- Nationale feestdagen kunnen niet worden geruild.
- Hele dagen kunnen niet opgesplitst worden in 2 halve dagen.
- Een ochtend mag wel naar een middag geruild worden of andersom. Het aantal uren blijft ongewijzigd.
- De studiedag van Kiekeboe mag wel worden geruild!
- Bij tussentijdse opzegging vervallen de rechten op opvang na de einddatum van het contract. Er vindt geen geldelijke restitutie plaats van niet ingeplande uren.
- Ter info: vakantieperiodes zijn lastig toezeggen en worden pas kort van tevoren toegekend.
- Ruildagen kunnen aangevraagd worden via [www.plekindebuurt.nl](http://www.plekindebuurt.nl) in verband met personele bezetting staat plekindebuurt open tussen 08-17 uur.
- Het is niet mogelijk om een ruildag in te zetten op het moment dat aan het eind/begin van de dag nog wat uurtjes nodig zijn. Deze kunnen dan alleen los ingekocht worden (Na de contracttijd 16.00 uur of tussen 07.00-08.00 uur)
- Niet afgenomen dagen kunnen tot 3 maanden terug worden geruild.

### Referenties

- Pedagogisch werkplan, uitvoering
- Informatieboekje voor ouders
- Werkstroom verzoek ruildagen document 4.29.1