



## 4.34 Communicatie; Algemene voorwaarden vakantieopvang en studiedagen

### **Uitleg contract met vakantieopvang:**

Een afgesloten contract met vakantieopvang loopt gedurende een **kalenderjaar** van 1 januari t/m 31 december en niet gedurende een schooljaar (1 aug t/m 31 juli).

U sluit bijvoorbeeld een contract af per 1 januari incl. 6 dan wel 9 weken vakantie, dan kunt u in het lopende jaar deze 6 dan wel 9 weken inzetten tijdens vakanties.

Gaat uw contract in per bijvoorbeeld 1 juli, dan kunt u **niet** alle 6 dan wel 9 weken gebruiken, maar wel het aantal dagen evenredig aan de maanden dat uw contract loopt t/m 31 december. U heeft bijvoorbeeld een contract voor 6 weken vakantie voor de maandag en dinsdag dan heeft u 3 maandagen en 3 dinsdagen voor het resterende kalenderjaar.

De dagen waarvoor u een contract heeft afgenomen zijn ook de dagen waarop u vakantieopvang kan afnemen.

### **Aanmelden vakantieopvang:**

Wij vragen u via het ouderportaal aan te geven of en op welke dagen u gebruik wilt maken van de vakantieopvang. Dit is u eigen verantwoording. Als u niet aanmeldt dan gaat het systeem ervan uit dat u geen opvang nodig heeft.

Voor het aanmelden gelden de volgende regels:

- Voor een korte vakantie van 1 week kunt u uw kind(eren) aanmelden tot **7** weken vòòr de aanvang van de vakantie.
- Voor een langere vakantie kunt u uw kind(eren) aanmelden tot **9** weken vòòr aanvang van de vakantie.

Aanvragen daarna is nog wel mogelijk (via [planning@kiekeboe.info](mailto:planning@kiekeboe.info)), maar geeft geen garantie meer op plaatsing. De werkroosters zijn dan namelijk klaar en is volledig aangepast aan de beroepskracht-kind ratio.

### **Brengen en halen:**

In verband met de geplande uitjes, waaraan uw kind(eren) (**indien vanuit locatie mogelijk**) gaan deelnemen, is het van belang dat:

- De kinderen 's morgens al **vòòr** 9.30 uur aanwezig zijn;
- De kinderen 's middags pas **nà** 16.00 uur worden opgehaald.

### **Eigen speelgoed meebrengen:**

Het is geen enkel probleem dat er eigen speelgoed meegebracht wordt naar de vakantie locatie, maar dit is dan wel voor eigen verantwoording. Kiekeboe kinderopvang is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigen speelgoed.

### **Afmelden van kinderen:**

Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat u uw kind(eren) wilt/moet afmelden voor een dag tijdens de vakantieopvang.

Wanneer u dat minimaal vier weken van te voren doet, blijft de vakantiedag staan en kunt u deze op een ander moment alsnog gebruiken.

Voor afmeldingen die gedaan worden op de dag zelf wordt een vakantiedag berekend, evenals afwezigheid van de kinderen, die helemaal niet afgemeld zijn.

### **Studiedagen:**

Voor studiedagen moet u 6 weken van te voren aanmelden, 2 weken van te voren krijgt u bericht of het akkoord is. Opvang wordt geboden bij tenminste 3 aanmeldingen.

Studiedag/middag worden separaat gefactureerd. Studiedagen kunnen alleen plaatsvinden bij 3 of meer kinderen.