



# Informatieboekje Kiekeboe Kinderopvang Peuteropvang ZandKasteel



Postadres:  
Postbus 774,  
3700 AT Zeist  
Website: [www.kiekeboe.info](http://www.kiekeboe.info)  
Mail: [info@kiekeboe.info](mailto:info@kiekeboe.info)

## Welkom bij Kiekeboe Kinderopvang!

Hierbij het informatieboekje van Kiekeboe Kinderopvang.

We hopen dat de informatie duidelijk is. Anders horen wij het graag van u!

## Rondleiding en aanmelden

U kunt altijd een afspraak maken om eens op de peuteropvang te komen kijken. Neem contact op het met hoofdkantoor (030-6990285) of maak een afspraak via de website [www.kiekeboe.info](http://www.kiekeboe.info). Mocht u geïnteresseerd zijn in een plek op de peuteropvang dan kunt u uw kind aanmelden d.m.v. onze website [www.kiekeboe.info](http://www.kiekeboe.info)

## Plaatsing en contract

Als een kind wordt aangemeld zal er een plaatsing worden gemaakt. U ontvangt per mail een reservering en kan binnen 5 werkdagen laten weten of u gebruik wilt maken van de desbetreffende reservering. Vervolgens zullen wij een contract naar u toesturen. Indien het contract binnen 10 dagen getekend retour is, is de plek definitief. De maand voordat uw kind zal starten, nemen wij contact met u op voor een intakegesprek en een wenafpraak.

## Het intakegesprek

Tijdens dit gesprek stelt de pedagogisch professional van de groep de ouders op de hoogte van de gang van zaken op de peuteropvang. De ouders kunnen informatie en eventuele bijzonderheden over hun kind vertellen. Kinderen, maar ook de ouders, moeten wennen aan de peuteropvang. De overgang van thuis naar de peuteropvang moet zo geleidelijk mogelijk verlopen. Tijdens het intakegesprek komt het kind gelijk wennen.

## Snoepbeleid

Wanneer een kind jarig is, prefereren wij een gezonde traktatie, of een verpakte traktatie om uit te delen. Deelt uw kind toch iets uit wat betreft het snoepbeleid welke niet geschikt is dan geven wij dit met de kinderen mee naar huis.

## Intakeformulier

Door middel van dit formulier willen wij inzicht krijgen in de ontwikkeling van uw kind.

Tevens vragen wij naar uw gegevens (telefoonnummers van de ouders). Mochten we de ouders nodig hebben i.v.m. ziekte, dan kunnen we ze altijd bereiken. Wij vragen ook altijd om een noodnummer (bv opa/oma) indien wij de ouders niet kunnen bereiken. U tekent voor toestemming op het intakeformulier voor:

- ✓ Toestemming wandelen  
Het wil nog weleens voorkomen dat we buiten het terrein van Kiekeboe Kinderopvang een stukje willen wandelen met de kinderen. Hier hebben wij u toestemming voor nodig.
- ✓ Aandachtspunten lijst  
Op dit formulier komen alle bijzonderheden m.b.t. het kind te staan. Wij raden de ouders aan zo veel mogelijk hierop te schrijven, zodat het duidelijk is voor de pedagogisch professional. Op deze manier kunnen zij goed voor uw kind zorgen.
- ✓ Inenting registratie  
Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen het vaccinatieprogramma volgen. Met als reden om gezondheidsrisico's zoveel mogelijk te vermijden. De vaccinaties zorgen ervoor dat het kind zelf zijn afweer opbouwt. Wanneer u het vaccinatieprogramma niet volgt, kunt u dit doorgeven aan de pedagogisch professionals en invullen op het intake formulier. Indien nodig zullen wij u op de hoogte stellen als er een kinderziekte heerst op de locatie. Houdt u tevens het informatiebord of de deur goed in de gaten. Hierop worden kinderziektes bekend gemaakt. Als er in uw gezin een besmettelijke ziekte heerst, wilt u dat dan aan ons doorgeven?

## Dagindeling

Tussen 8.00 en 8.45 uur kunnen de kinderen binnenkomen en worden ze ontvangen door de pedagogisch professionals. De ouders blijven vaak nog even bij hen zitten in de groep; ze lezen samen een boekje, maken een puzzel of knuffelen nog even en geven bijzonderheden door. Vaak zwaait het kind daarna zijn vader of moeder samen met de pedagogisch professional uit. De kinderen spelen dan zelf of de pedagogisch professional helpt ze daarbij.

Bij de peuteropvang wordt het ritme van de dag bepaald door enkele vaste punten.

Om 8.45 uur start het dagprogramma en gaan we in de kring, we zingen 'Goedemorgen' en noemen of zingen de namen van de kinderen en we bekijken de dagritme kaarten.

Na het kringmoment mogen de kinderen vrij spelen en gaat een pedagogisch professional met een groepje kinderen starten met een activiteit.

Om 10.00 uur gaan alle kinderen opruimen. Daarna gaan we met zijn allen naar het toilet om te plassen/verschonen en om handen te wassen. De kinderen die zindelijk zijn hebben verschillende malen per dag een toiletronde. Met de zindelijkheidstraining stimuleren we de kinderen ook op de peuteropvang (in overleg met de ouders).

Na de wc en verschoonronde gaan we aan tafel om wat te eten en te drinken, fruit en water.

En rond 11.00 uur gaan we opnieuw in de kring. Hier zullen we liedjes zingen, voorlezen, een spelletje of andere activiteit doen, dat past binnen het Piramide thema.

Rond 11.15 uur gaan we naar buiten als het weer het toelaat en anders worden er binnen activiteiten aangeboden of er wordt voorgelezen.

De dagindeling wordt ondersteund door het pedagogisch beleid van Kiekeboe Kinderopvang.

## Voorschoolse Educatie

Heeft uw kind een VE-indicatie, dan krijgt uw kind extra ondersteuning op één of meerdere verschillende ontwikkelingsgebieden: sociaal-, en emotionele ontwikkeling, motorische ontwikkeling en taalontwikkeling.

Bij het ZandKasteel worden de kinderen extra begeleid om ze goed voor te bereiden op de stap naar de basisschool. Dit doen wij door voor de kinderen een rijke speel-, leerervaring te creëren. Naast het zelfstandig spelen leren we de kinderen ook samenspelen. Dit doen we door samenspel te begeleiden, met eenvoudige gezelschapsspelletjes en kringactiviteiten.

De grove motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd door het aanbieden van dans-, en beweegactiviteiten. Er zijn buiten klimtoestellen en rijdend materiaal om naar hartenlust te bewegen. We doen bewegingsspelletjes, onder andere tijdens het zingen van liedjes of creëren een gymparcours. Voor het ontwikkelen van de fijne motoriek hebben we constructiemateriaal, puzzels, spelletjes en verschillende materialen om mee te kleuren en te knutselen zoals knippen of plakken. Dit als voorbereiding op de basisschool.

Op taalgebied krijgt een kind met een VE-indicatie extra ondersteuning door regelmatig één op één of in een klein groepje te begeleiden. Bijvoorbeeld; voordat we in de kring een prentenboek voorlezen, bekijken en benoemen we de plaatjes van het boekje of spelen de kinderen met voorwerpen die in het boek voorkomen. Tijdens het kringmoment herinneren de kinderen de plaatjes en woorden die ze eerder die dag hebben gezien, waardoor ze deze beter begrijpen en onthouden.

## De Piramide methode

Bij Kiekeboe Kinderopvang volgen de pedagogisch professionals de Piramide methode. Deze methode werkt volgens vier vaste stappen: Oriënteren, Demonstreren, Verbreden en Verdiepen. Daarmee wordt elk onderwerp dat aan bod komt telkens verder verkend. Piramide is een totaalprogramma. Dat betekent dat er aandacht is voor alle ontwikkelingsgebieden:

- Persoonlijkheidsontwikkeling
- Sociaal-emotionele ontwikkeling
- Motorische ontwikkeling
- Kunstzinnige ontwikkeling
- Ontwikkeling van taal
- Ontwikkeling van de waarneming
- Oriëntatie op ruimte, tijd en wereldverkenning
- Ontwikkeling van denken en rekenen
- Digitale geletterdheid

Deze ontwikkelingsgebieden komen altijd in samenhang aan bod. Zo leren kinderen prettig om te gaan met elkaar en plezier te hebben in het spel. Naast cognitieve vaardigheden leren ze bijvoorbeeld ook sociale en motorische vaardigheden.

## Brengen en halen

De kinderen kunnen worden gebracht tussen 8.00 en 8.45 uur.

Tussen 11.45 uur en 12.00 uur kunnen de kinderen weer opgehaald worden.

Geeft u het even aan de pedagogisch professional door wanneer iemand anders uw kind komt ophalen. Wij geven uw kind niet zomaar aan een vreemde mee! U kunt hiervoor op het intakeformulier schriftelijk toestemming voor geven.

## De pedagogisch professionals van de peuteropvang

Voor de kinderen is het belangrijk om vaste pedagogisch professionals te hebben. Alle pedagogisch professionals werken op vaste groepen en vaste dagen. Zo bouwen ze een vertrouwensrelatie met elkaar op, waardoor het kind sneller kan wennen. Daarnaast werken wij met stagiaires (BOL-ers van diverse opleidingen). Bij ziekte of vakantie maken wij gebruik van invalkrachten of pedagogisch professionals van een andere groep. Alle pedagogisch professionals zijn gediplomeerd en hebben een VE certificaat daarnaast zijn ze in het bezit van een kinder-EHBO-diploma en een VOG. Tevens is er op de locatie een BHV'er aanwezig.

Onze pedagogisch professionals worden geregeld bijgeschoold op het pedagogische vlak.

## We hebben verschillende vormen van communicatie

- ✓ Breng en haaltijden: Als u uw kind komt brengen vindt er altijd een overdracht plaats met de pedagogisch professional. U kunt dan vertellen hoe het met uw kind gaat. Als u uw kind weer komt halen zal er ook weer een overdracht plaatsvinden. De pedagogisch professional zal u vertellen hoe de ochtend is geweest.
- ✓ Op de groep werken we met de iPad voor de professionals. Hierin worden de kinderen aan en afgemeld en hierin noteren we het dagritme en de bijzonderheden van de dag. Via het ouderportaal kunt u het dagritme van uw kind volgen. Ook kunt u via het ouderportaal uw kind afmelden.
- ✓ Bij het begin van een nieuw thema wordt er een themabrief verzonden met de informatie over het aankomende thema.
- ✓ 2x per jaar vinden er 10 minuten gesprekken plaats. Deze worden gehouden in april en oktober. Tijdens dit gesprek komt de ontwikkeling en het welzijn van uw kind ter sprake (n.a.v. observatie welbevinden).
- ✓ Mocht u zelf graag een gesprek hebben met een professional dan kunt u dit natuurlijk aanvragen.
- ✓ Middels het ouderportaal houden wij u op de hoogte van alle ontwikkelingen binnen Kiekeboe Kinderopvang.

## Afmelden

Wilt u tijdig (voor 8.45 uur) aan ons laten weten als uw kind door ziekte of om andere reden niet kan komen. Wanneer het door bijvoorbeeld vakantie eerder bekend is horen wij dit graag van tevoren.

## Wat te doen bij ziekte

De peuteropvang is niet geschikt voor de opvang van zieke kinderen, omdat de faciliteiten en het personeel hiervoor ontbreken (en besmettingsgevaar). Wij verzoeken u dan ook vriendelijk uw kind thuis te houden wanneer het ziek is.

Een kind mag niet worden gebracht als het 's morgens:

- 38 graden of meer koorts heeft
- Diarree met bloed
- Hepatitis A
- Tuberculose

Wordt uw kind op de peuteropvang ziek en kunnen wij niet meer de zorg geven die nodig is dan verwachten wij dat u uw kind komt (of laat) ophalen. De peuteropvang maakt gebruik van de diensten van het Diaconessenhuis (eerste hulp) of dichtstbijzijnde huisartsenpost als er sprake is van een ongeval met lichamelijk letsel of bij acute ziekteverschijnselen.

## Medicijnverstrekking

We werken op de peuteropvang met medicatieformulieren. Als uw kind medicijnen moet slikken op de peuteropvang moet u hiervoor tekenen (dit is wettelijk bepaald). **Wij dienen geen zepillen toe.**

## Veiligheid en gezondheid

Bij Kiekeboe Kinderopvang worden de wettelijke normen (GGD) met betrekking tot veiligheid en gezondheid gehandhaafd. Jaarlijks vindt er een inventarisatie van risico's plaats. Veiligheid en gezondheid is een standaard agendapunt op onze vergaderingen. Onderdelen hiervan worden tevens meegenomen in onze jaarplanning. Op deze manier blijft het onze aandacht behouden.

## Klachten/ verbeterpunten Kiekeboe Kinderopvang

Wij vinden het belangrijk dat een ouder eventuele klachten/verbeterpunten bij de des betreffende pedagogisch professional aangeeft. Wij streven naar open communicatie. Mocht u er niet uitkomen met de pedagogisch professional, dan kunt u contact opnemen met de locatiemanager. Uiteraard kan uw klacht/ verbeterpunt ook van organisatorische aard zijn. Alle klachten/ verbeterpunten kunt u mailen naar: [info@kiekeboe.info](mailto:info@kiekeboe.info) Wij zijn graag op de hoogte van onze verbeterpunten!

## Klachtenloket Kinderopvang en geschillencommissie

Wanneer u klachten of verbeterpunten heeft en u bent er via bovenstaande stappen niet uitgekomen met Kiekeboe Kinderopvang? Of wilt u direct een klacht indienen? Of heeft u juist een suggestie of wens die u wilt doorgeven? Dat kan via een klachtenformulier van het klachtenloket kinderopvang. We raden u aan ook het klachtenreglement van Kiekeboe kinderopvang te bekijken. Voor meer informatie, bemiddeling en advies kunt u terecht bij het [Klachtenloket Kinderopvang](#), dat verbonden is aan de Geschillencommissie.

Indien u niet tevreden bent over de klachtafhandeling dan kunt u de klacht voorleggen aan de [Geschillencommissie Kinderopvang](#). In sommige gevallen kunt u een klacht rechtstreeks aan hen voorleggen.

Meer informatie leest u in de Algemene Voorwaarden van Kiekeboe kinderopvang.

## Bedrijfsnoodplan

Minimaal 2x per jaar houden we een ontruimingsoefening met de kinderen. Zo weet iedereen hoe hij moet handelen in geval van nood.

## Ongevallen registratie

Het wil weleens voorkomen dat een kind op een vervelende manier valt of botst. Als er ongevallen gebeuren, wordt daar een formulier voor ingevuld. Ieder ongeval heeft onze aandacht. Mocht het voorkomen dat hetzelfde ongeval regelmatig gebeurt, dan zullen wij hier een oplossing voor zoeken (gebouw, speelgoed).

## Overige

- ✓ Kiekeboe Kinderopvang behoudt zich het recht tussentijdse prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen worden minimaal 2 maanden voor ingangsdatum schriftelijk gemeld.
- ✓ De peuteropvang is gesloten tijdens de reguliere schoolvakanties.

De algemene voorwaarden kunt u vinden op onze website.

## Ons Kasteel (Locatie)

### 't ZandKasteel Zeist

[zandkasteel@kiekeboe.info](mailto:zandkasteel@kiekeboe.info)

De locatie is te bereiken via:

06-82502260

Hoofdkantoor is te bereiken via:

030-6990285

### Sluitingsdagen

- Reguliere schoolvakanties
- Nieuwjaarsdag
- 2<sup>e</sup> Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- 2<sup>e</sup> Pinksterdag
- 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag

### Manager KDV

Inge van Mondfrans

06- 22244746

[inge@kiekeboe.info](mailto:inge@kiekeboe.info)