

Pedagogisch beleidsplan BSO



Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kiekeboe Kinderopvang. Tekst en inhoud zijn geformuleerd met medewerking van onze pedagogisch professionals, ouders en directie.

Met het expliceren en presenteren van de inhoudelijke uitgangspunten van het werk binnen onze locaties voor buitenschoolse opvang (BSO) is naar wij menen, een voor de hand liggende stap gezet in de verdere professionalisering van deze vorm van dienstverlening. Onze locaties voor BSO zijn een niet meer weg te denken onderdeel binnen de kinderopvangvoorzieningen in Zeist en Zeewolde en vormen een belangrijke schakel tussen de opvoeding van een kind binnen de gezinssituatie en verdere vormingen op de basisschool.

In dit pedagogisch beleidsplan is het pedagogisch kader van alle BSO locaties beschreven. Daarnaast is op elke locatie een pedagogisch werkplan met de specifieke uitwerkingen voor de betreffende locatie.

De tekst in het bestaande pedagogisch beleidsplan is naast inventarisaties vanuit praktijksituaties gelegd en herzien, zodat wat we zeggen te doen ook daadwerkelijk klopt met de pedagogische praktijk. Ook zijn er werkwijzen die al wel deel uitmaken van de dagelijkse praktijk, maar nog niet beschreven stonden in het pedagogisch beleidsplan toegevoegd. Een belangrijk naslagwerk dat gebruikt is bij het herschrijven van het pedagogisch beleidsplan BSO is het Pedagogisch Kader vier tot twaalf jaar.

Inhoud

Voorwoord	1
1 Inleiding	4
2 Groepen.....	5
2.1 De samenstelling van de basisgroepen.....	5
2.2 Open deuren beleid	5
2.3 Beroepskracht kind-ratio	6
2.4 3-uurs regeling	6
2.5 Opleidingseisen pedagogisch professionals BSO	6
2.6 Ondersteuning pedagogisch professionals	7
2.7 Informatieoverdracht tussen ouder en beroepskracht	7
2.7.1 Kiekeboe Kinderopvang digitaal.....	7
2.8 Inrichting en materiaalkeuze	8
3 Pedagogisch handelen.....	9
3.1 De 4 uitgangspunten.....	9
3.1.1 Het aanbieden van emotionele veiligheid aan kinderen.....	10
3.1.2 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competentie	10
3.1.3 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.....	13
3.1.4 Het bieden van de kans om waarden en normen eigen te maken	14
3.2 Interactievaardigheden (bron Interactievaardigheden Een kind volgend benadering (strik en Schoemaker 2016).....	15
3.3 Overdracht van normen en waarden.....	15
3.4 Veiligheid en gezondheid.....	16
3.5 Mentorschap.....	16
3.6 Wennen bij start opvang.....	17
3.7 Wennen bij overplaatsing andere basisgroep	17
3.8 Buiten spelen	18
3.9 Eten en drinken.....	18
3.10 Zieke kinderen, meldingsplicht infectieziektes en medicijngebruik.....	19
4 Dagritme BSO in schoolweken en vakantieweken	19
4.1 Thema's op de BSO	19
4.2 Dagindeling korte BSO-middag; maandag dinsdag en donderdag	20
4.3 Dagindeling lange middag; woensdag en vrijdag	20
4.4 Dagindeling vakantiedag of studiedag basisschool	21
4.5 Activiteiten buiten de basisgroep	22
4.6 Activiteiten buiten de locatie.....	22
4.7 Activiteiten met grote groep kinderen	23
4.8 Uitstapjes	23
5 Signalering en ontwikkelingsstimulering.....	23

5.1	Jaarlijkse observatie welbevinden	23
5.2	Bijzondere kinderen	24
5.2.1	Kind Alert	24
5.3	Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang.....	25
6	Kwaliteit.....	25
6.1	Opleiding en stagiaires.....	25
6.2	Protocollen en procedures.....	26
7	Beleid met betrekking tot vervoer	27
8	Beleid met betrekking tot ruildagen en incidentele afname	27
9	Onze kastelen (verschillende locaties)	27
10	Algemene informatie Voorschoolse opvang (VSO)	32
10.1	Activiteiten tijdens de voorschoolse opvang	32
10.2	Groepsleiding voorschoolse opvang	32
	Bijlage 1: Pedagogische schrijf Kiekeboe Kinderopvang B.V.....	33
	Bijlage 2: Algemene beroepshouding naar de kinderen	34
	Verwijzingen	35

1 Inleiding

Eén van de doelen van onze organisatie is het bieden van 'goede' kinderopvang. Voor 'goede' kinderopvang is veel noodzakelijk, zoals een goede accommodatie, beroepskrachten, goede materialen, pedagogisch verantwoorde uitgangspunten en werkwijzen, maar ook samenwerking tussen ouders en organisatie. Veel van de kwaliteit van een BSO hangt af van het pedagogisch beleid en de uitgangspunten die daarin worden beschreven.

Wij hebben ons pedagogisch beleid om de volgende redenen vastgelegd. Wij willen naar buiten toe duidelijk kunnen maken wat de achtergrond van onze manier van werken met de kinderen is. Toekomstige ouders hebben het recht van tevoren te weten hoe wij met hun kinderen om zullen gaan. Een keer komen kijken, geeft daartoe niet voldoende informatie. Het pedagogisch beleid is belangrijk voor het gevoel dat we met zijn allen voor een zaak staan. De pedagogische uitgangspunten hebben invloed op zaken als: materiaalkeuze, het inrichten van de ruimtes en op de eenheid van de totale BSO.

Dit beleidsplan vormt de leidraad voor de pedagogische professionals in het werken op de groepen. Tevens zorgt het ervoor dat men een eenduidig beleid voert. Bij ons staat het kind en zijn belevingswereld centraal. De begeleiding sluit aan op de individuele behoefte van het kind. Immers, ieder kind is anders.

Onze visie op mensen

Een mens is een zelfstandige persoonlijkheid. Om goed te kunnen functioneren is het belangrijk dat hij zelfstandig, zelfbewust en sociaalvaardig is en eigenwaarde heeft.

Onze visie op de ontwikkeling van kinderen

De ontwikkeling van een kind begint al voor de geboorte. Deze natuurlijke ontwikkeling zet zich voort na de geboorte en wordt vanaf dat moment ook beïnvloed door de omgeving. De omgeving kan de ontwikkeling van het kind stimuleren, maar ook remmen. Maar uiteindelijk is ieder kind een individu met eigen karaktereigenschappen, dat zich op eigen wijze en eigen tempo ontwikkeld.

Onze visie op opvoeden

Om te kunnen opvoeden moet er een relatie van vertrouwen, veiligheid en wederzijds respect zijn tussen het kind en de volwassene.

Wij hebben de taak de nieuwsgierigheid van kinderen te prikkelen. De omgeving moet tegemoetkomen aan de behoefte om ervaring op te kunnen doen en volwassenen hebben de taak kinderen daarin te stimuleren.

Ons pedagogisch doel

Buitenschoolse opvang voegt iets toe aan de opvoeding. We willen ieder kind begeleiden en stimuleren in zijn emotionele, sociale, fysieke en verstandelijke groei. We proberen op de buitenschoolse opvang situaties te creëren die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in eigen kunnen, voor zichzelf op kunnen komen, respect ontwikkelen voor zichzelf en voor anderen, zelfstandig zijn en sociaalvaardig. Daarnaast hebben wij als professionele opvoeders een taak in de vroegtijdige signalering en stimulering van de ontwikkeling.

Wij willen de kwaliteit van de opvang goed houden en het liefst steeds weer verbeteren en verfijnen. Daarnaast willen we inspelen op nieuwe inzichten en ontwikkelingen die er zijn binnen het werkveld van de BSO. Dit beleid is dus niet vaststaand, het geeft slechts richting aan de manier van werken binnen onze locaties voor BSO. Opvoedkundige inzichten veranderen en we willen kritisch blijven kijken naar onze werkwijze. Het pedagogisch beleid zal dan ook aangepast worden op het moment dat de pedagogisch professionals, directie en ouders dat noodzakelijk achten.

2 Groepen

2.1 De samenstelling van de basisgroepen

Op elke BSO-locatie kunnen kinderen van één of meerdere basisscholen geplaatst worden. Doordat de meeste locaties maximaal 22 kinderen bezoeken, wordt op onze BSO-locaties in bijna alle gevallen gewerkt met een vaste groep kinderen tussen vier en twaalf jaar die met elkaar in één basisgroep zitten. Na de gezamenlijke start van de BSO in hun basisgroep zijn er mogelijkheden voor de kinderen om te kiezen voor activiteiten die zijn afgestemd voor jongere en oudere kinderen, workshops of een eigen keuze in hun spel. De jongere kinderen kunnen van de oudere kinderen leren en de oudere kinderen leren jongeren te helpen.

Op elke BSO-locatie werken vaste beroepskrachten op de dagen dat de locatie geopend is. We zorgen ervoor dat kinderen altijd een vast, vertrouwd gezicht zien als zij bij ons zijn.

Is samenvoegen van basisgroepen mogelijk?

GGD Nederland, VNG, de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOinK hebben een gezamenlijk overleg gevoerd over het samenvoegen van basisgroepen in de BSO. In de praktijk was onduidelijk of dit wettelijk is toegestaan.

Het ministerie van SZW heeft laten weten welke mogelijkheden er zijn binnen de kaders van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen om basisgroepen samen te voegen.

Het uitgangspunt van de regelgeving is dat de opvang plaatsvindt in een vaste groep; de basisgroep. In bepaalde situaties zijn er mogelijkheden om hiervan af te wijken. Bijvoorbeeld door het samenvoegen van basisgroepen.

Welke mogelijkheden zijn er om van de indeling in een vaste basisgroep af te wijken?

- Twee of meer basisgroepen kunnen incidenteel worden samengevoegd (bijvoorbeeld in vakantieperiodes).
- Twee of meer basisgroepen kunnen structureel samengevoegd worden (bijvoorbeeld het gehele jaar elke woensdag en/of vrijdag), met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder. Omdat groepen dan langdurig worden samengevoegd, zit het kind in feite in een andere basisgroep dan de oorspronkelijke basisgroep. Het kind zit in dat geval dus in twee basisgroepen.
- Individuele kinderen kunnen incidenteel of structureel in één andere basisgroep geplaatst worden dan de oorspronkelijke basisgroep. In dit geval worden groepen niet samengevoegd, maar opgedeeld of gesplitst. Ook hier geldt dat dit alleen mag met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder, gedurende een overeengekomen periode.
- Tijdens de BSO (spel)activiteiten kunnen kinderen de basisgroep verlaten.

2.2 Open deuren beleid

Op de meeste locaties worden maximaal 22 kinderen opgevangen en is sprake van één basisgroep. Op een aantal locaties zijn twee (basis)groepen en worden maximaal 44 kinderen opgevangen. Er zijn ook locaties waar maximaal 55 of 66 kinderen opgevangen kunnen worden. Hier zijn drie (basis)groepen.

Deze aantallen zijn afhankelijk van de leeftijden van de kinderen. Bij de samenstelling van de basisgroepen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met wensen van kinderen en ouders. De locatiemanagers zijn samen met de planning verantwoordelijk dat kinderen in de juiste basisgroep zitten en overleggen hierover ook met ouders.

Nadat kinderen gestart zijn in hun basisgroep, kunnen ze kiezen uit een begeleid activiteitenaanbod of kunnen ze samen of alleen zelf kiezen wat ze willen spelen binnen of buiten. In elke ruimte die in gebruik is – of dit nu met een georganiseerde of vrije activiteit is – is een pedagogisch professional aanwezig.

2.3 Beroepskracht kind-ratio

Het aantal aanwezige pedagogisch professionals per groep wordt afgestemd op de aanwezige kinderen. Eén pedagogisch professional mag 11 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar begeleiden. Wanneer iemand alleen op een locatie staat omdat de beroepskracht kind-ratio dit toelaat is er een (niet lijfelijke) achterwacht geregeld. Wij proberen te zorgen voor de aanwezigheid van een stagiaire als er iemand alleen staat. Op alle groepen staan stagiaires boventallig.

Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal pm-ers	Bijzonderheden
4-6 jaar	10 kinderen	1 pedagogisch professional	
	21 kinderen	2 pedagogisch professionals	
4-12 jaar	11 a 12 a 13 kinderen	1 Pedagogisch professional	Afhankelijk van de leeftijden van de kinderen
	22 a 23 a 24 kinderen	2 Pedagogisch professionals	Afhankelijk van de leeftijden van de kinderen
7-12 jaar	14 kinderen	1 Pedagogisch professional	
	26 kinderen	2 Pedagogisch professionals	

2.4 3-uurs regeling

Voor de flexibiliteit binnen onze kinderopvang maken wij tevens gebruik van de 3 uursregeling tijdens studiedagen en vakanties. Door deze regeling is het mogelijk om drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten in te zetten, dan volgens de beroepskracht -kindratio is vereist. Wij kunnen gebruik maken van deze uren tussen 7.00 tot 09.30 uur, 12.30 uur en 14.00 uur én vanaf 16.30 uur. Deze tijdsvakken zijn ruimer aangegeven dan de in de praktijk gebruikte 3 uren. Dit komt doordat gedurende deze momenten de pedagogisch professionals “kwartieren/halve uren” inzetten voor pauzemomenten. De exacte tijden wisselen dan ook per dagdeel, rekening houdend met het niet overschrijden van de maximale 3-uur!

Er zijn situaties waarbij groepen worden samengevoegd of er spelen kinderen op een andere groep. Dit kan gebeuren tijdens vakanties, minimale bezetting van groepen of bij ziekte. Ook in deze situaties wordt het maximaal aantal kinderen per pedagogisch professional aangehouden volgens bovenstaande tabel. Ten alle tijden vragen wij de ouders om hier voor schriftelijk toestemming te geven.

Voor iedere locatie is er een 3-uursregeling op locatieniveau. Deze is terug te vinden in het pedagogisch werkplan van de desbetreffende locatie.

2.5 Opleidingseisen pedagogisch professionals BSO

Binnen Kiekeboe Kinderopvang zijn functie- en diploma-eisen vastgelegd in functieprofielen. Deze functieprofielen zijn opgesteld op basis van de eisen en richtlijnen die gesteld worden door de gemeente en zoals deze zijn vastgelegd binnen de CAO Kinderopvang.

Ten behoeve van het continueren van de kwaliteit van de dienstverlening wordt waarde gehecht aan het volgen van cursussen en opleidingen (EHBO, bedrijfshulpverlening, communicatietrainingen, signalering etc.). Kennis, inzicht en vaardigheden van professionals worden op deze wijze steeds op peil gehouden, zodat de organisatie kan voldoen aan wensen en eisen van afnemers. Dit staat allemaal beschreven in ons opleidingsplan.

Personen die werkzaam zijn bij Kiekeboe Kinderopvang zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag, afgegeven volgens de Wet justitiële gegevens.

2.6 Ondersteuning pedagogisch professionals

De pedagogisch professionals worden door de locatiemanager ondersteund in hun dagelijkse werkzaamheden. Op de BSO-locaties is elke week groepsoverleg, waarbij volgens de jaarplanning zaken worden besproken over het pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid, klachten, kindbespreking, samenwerking en deskundigheidsbevordering.

Daarbij worden de pedagogisch professionals ook ondersteund door een pedagogisch coach¹. De pedagogisch coach draagt bij aan het verbeteren van de pedagogisch kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pedagogisch professionals. Iedere pedagogisch professional wordt jaarlijks gecoacht door de pedagogisch coach. Hiervoor zijn verschillende vormen van coaching die de pedagogisch coach inzet voor de coaching van de pedagogisch professionals. De pedagogisch coach begeleidt de pedagogisch professionals bij het opstellen van hun persoonlijke plan en bewaakt de voortgang. Daarnaast biedt zij de gewenste ondersteuning.

Tevens worden alle pedagogisch professionals bijgeschoold en hebben zij een geldig EHBO- of BHV-certificaat. Dit staat beschreven in ons opleidingsplan. Op iedere locatie is tijdens openingsuren een medewerker aanwezig die in het bezit is van een kinder-EHBO-certificaat/ BHV-certificaat.

2.7 Informatieoverdracht tussen ouder en beroepskracht

Als de kinderen worden opgehaald vertellen de pedagogisch professionals hoe het met het kind gegaan is die dag en welke activiteiten er hebben plaatsgevonden en welke keuzes het kind hierin gemaakt heeft die dag. Eventuele bijzonderheden kunnen worden besproken, maar het is ook mogelijk om hiervoor een aparte afspraak te maken.

Tijdens de opvang in de vakanties staan bijzonderheden van kinderen in de vakantiemappen. Bij het brengen van de kinderen vragen de pedagogisch professionals natuurlijk ook hoe het met het kind is en kunnen bijzonderheden die zij moeten weten doorgegeven worden.

2.7.1 Kiekeboe Kinderopvang digitaal

Sinds 2013 kunnen ouders met een persoonlijke login ook gebruik maken van/ toegang krijgen tot de 'ouder' en groepsportal (ouderapp). Deze portals werken nauw samen en bieden de professional op de groep en u als ouder volledig inzicht in de plaatsing, NAW-gegevens en kind/ouderinformatie. Op de oudersite kunt u gegevens wijzigen, facturen inzien, opvang wijzigen of extra opvang aanvragen en vakantie/afwezigheid melden. Op de groepsportal worden kinderen aan- en afgemeld. Ook kunt u via het mailadres van de groep rechtstreeks mailen met de locatie/groep.

¹ Voor meer informatie verwijzen wij jullie naar het 'Opleiding en coachplan'

2.8 Inrichting en materiaalkeuze

Onze BSO-locaties bevinden zich in basisscholen, verenigingsgebouwen. o.a. voetbalverenigingen, scouting en bij het kinderdagverblijf. Elke locatie heeft daardoor zijn eigen charme en stijl waar wij voor de BSO in overleg met onze verhuurders op aan proberen te sluiten, waarbij een belangrijke voorwaarde is dat de locatie voldoet aan de vereisten van de Wet Kinderopvang.

Bij het inrichten van BSO-groepen wordt rekening gehouden met een aantal randvoorwaarden, namelijk:

- ⇒ Er wordt een zithoek gecreëerd met een banken/bankstel, fatboys e.a. zodat kinderen rustig een boekje kunnen lezen of met elkaar kunnen praten/spelen;
- ⇒ Er worden zo mogelijk hoeken gecreëerd om te kunnen spelen, fantasie- en rollenspel, een hoek om te bouwen, ruimte (met materialen) voor creatieve expressie, een plek om te puzzelen en een spel als lotto te spelen en plekken om je even terug te trekken. Zodat kinderen ongestoord samen en alleen kunnen spelen.
- ⇒ Ruimte voor beweging, binnen of buiten de groepsruimte, is essentieel voor alle leeftijdscategorieën: om te rennen, te springen, samen te kunnen spelen. Druk en rustig spel moeten gescheiden worden. Dit geldt ook voor buiten.
- ⇒ Kinderen hebben de mogelijkheid om spelmateriaal zelf te kunnen pakken. Speelgoed en spullen bevinden zich op een vaste plek waar kinderen bij kunnen. Kastdeurtjes zijn gelabeld, zodat de kinderen kunnen zien wat/waar is opgeborgen.
- ⇒ De meubels moeten veilig zijn en tegen een stootje kunnen. Tevens moet het eenvoudig schoon te maken zijn.
- ⇒ Het lokaal/de groep moet veilig zijn.
- ⇒ Plaats waar kinderen hun jassen en tassen op kunnen hangen/neerzetten.
- ⇒ Prettige plaats waar de ouders en pedagogisch professionals even kunnen zitten en praten
- ⇒ Speeltoestellen moeten veilig zijn (keurmerk)
- ⇒ Een omgeving waarin de pedagogisch professionals prettig en gezond kunnen werken.

3 Pedagogisch handelen

3.1 De 4 uitgangspunten

In ons beleidsplan zijn de belangrijkste aspecten van de vier competenties uit de Wet Kinderopvang opgenomen. In deze wet geeft de overheid aan wat zij o.a. verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang. Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet Kinderopvang en de bijbehorende toelichting is gekozen voor de 4 opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. Zij stelt dat, wat haar betreft, het opvoedingsdoel 'ervaren van emotionele veiligheid' basaal is. Een kind dat zich niet veilig voelt in een bepaalde omgeving is niet in staat om indrukken en ervaringen op te nemen. Zij formuleert in haar theorie de onderstaande 4 opvoedingsdoelen voor alle kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Deze doelstellingen sluiten goed aan bij de visie van Kiekeboe Kinderopvang.

In het beleidsplan komen de volgende punten naar voren;

1. Het aanbieden van emotionele veiligheid aan kinderen.
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competentie.
3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie.
4. Het bieden van de kans om waarden en normen eigen te maken.

Door middel van de volgende interactievaardigheden zullen wij de kinderen begeleiden bij de 4 opvoedingsdoelen.

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor de autonomie
- Structureren en grenzen stellen
- Praten en uitleggen
- Ontwikkelingsstimulering
- Begeleiden van interacties tussen kinderen

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

1. Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Besluit kwaliteit kinderopvang. Geldend van 01-07-2021 t/m heden

3.1.1 Het aanbieden van emotionele veiligheid aan kinderen

Het bieden van een gevoel van veiligheid en vertrouwen is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Het kind moet de gelegenheid krijgen een gevoel van veiligheid, vertrouwen en eigenwaarde op te bouwen met de pedagogische professionals. Het beschikbaar zijn van iemand in de eerste levensjaren die positief en gevoelig reageert, is bevorderlijk voor de veerkracht van kinderen, ook op langere termijn.

In de vertrouwde basisgroep kan het kind gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen. Kiekeboe Kinderopvang wil geborgenheid scheppen door zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit in de samenstelling van de basisgroepen d.w.z. opvang met dezelfde kinderen op dezelfde dagen en met vaste pedagogisch professionals, die het kind goed kent. Tevens hebben alle kinderen een mentor waar ze een band mee opbouwen. De mentor observeert het kind en zal het welzijn in de gaten houden middels gesprekken met het kind.

Bovendien levert de inrichting van onze ruimte een bijdrage aan het gevoel van geborgenheid met name de aandacht voor zowel de indeling als de inrichting van de speelruimte. Elk kind heeft basisbehoeften als voeding, aandacht, genegenheid en geborgenheid. We houden een vast dagritme aan dat voorspelbaar en duidelijk is, zodat het kind zich thuis gaat voelen en zichzelf kan zijn. De inrichting van de groep en de regels bieden de kinderen structuur en veiligheid. Ze weten wat er komen gaat en waar de verschillende ruimten voor zijn bedoeld.

Het kind kan vanzelfsprekend terugvallen op de vaste pedagogisch professionals van de basisgroep die speciale voelsprietten heeft voor signalen van het kind en die kindgericht reageert. Het ene kind heeft meer doorzettingsvermogen met stoere bezigheden en behoefte aan bewegingsruimte dan een ander kind dat misschien meer geholpen wil worden of zelf wil helpen. Activiteiten worden zo aangeboden dat er voor de verschillende leeftijden uitdaging en plezier in zit. Ieder kan dan meedoen op zijn eigen niveau.

De houding van de pedagogisch professional

De pedagogisch professional ontwikkelt een veilige band met de kinderen. Zij zorgt ervoor dat de kinderen gezien en gehoord worden. Kinderen voelen dat ze geaccepteerd en gewaardeerd zijn. De pedagogisch professional neemt de volgende punten in acht om het gevoel van –emotionele- veiligheid te waarborgen. Alle kinderen zijn uniek en krijgen de aandacht die zij nodig hebben om hun zelfvertrouwen te versterken en hun identiteit te bevestigen zodat zij goed in hun vel zitten.

1. De pedagogisch professional benadert de kinderen op een positieve manier. Kijk en luister naar de kinderen. Weet wat de kinderen leuk of soms moeilijk vinden en zoekt naar een passende oplossing, soms met een grapje of juist met begeleiding of hulp.
2. De pedagogisch professional let op de signalen van kinderen en speelt in op diens behoeften. Kinderen worden gestimuleerd zichzelf te zijn en mogen zelf dingen ontdekken en aangeven. Eigen inbreng van de kinderen wordt gewaardeerd en op ingespeeld. Bijvoorbeeld met eigen inbreng tijdens activiteiten of een spel.
3. De pedagogisch professional besteedt aandacht aan de verschillende emoties van het kind. Gevoelens van de kinderen worden geaccepteerd en besproken. Je mag bijvoorbeeld ook boos, verdrietig of juist heel blij zijn. De pedagogisch professionals letten op signalen die een onveilige sfeer opleveren voor kinderen. Pesten en buitensluiten wordt niet geaccepteerd en met de kinderen zelf besproken en aangepakt.

3.1.2 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van de persoonlijke competentie

Denk hierbij aan persoonlijke competenties als veerkracht, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, flexibiliteit, creativiteit en weerbaarheid. Persoonlijke ontwikkeling gaat bijvoorbeeld over steeds meer zelfstandig kunnen zijn, zelfvertrouwen ontwikkelen en frustratietolerantie (tegen een stootje kunnen). In de BSO vinden we het erg belangrijk dat de kinderen een vrije keuzemogelijkheid hebben. Anders dan op school waar dingen vaak moeten is er op de BSO de keuze in wat het kind graag wil doen en daarmee zich in wil ontwikkelen. De vrijheid leert de kinderen, keuzes te maken en af te wege wat hij wil gaan doen en waarom. Er wordt een breed scala aan activiteiten aangeboden naast de vele mogelijkheden in vrij spel. Zowel binnen als buiten zijn de ruimten ingericht met

uitdagende mogelijkheden. Theaterhoek, bouwhoek, knutselruimte, kookruimte, spelletjeshoek, leeshoek, huiskamerhoek, voetbalruimte buiten en klimhoek en spelletjeshoek en nog ruimte voor vrij spel. Daarnaast bieden verschillende BSO's de kinderen een aantal dagen in de week een uur sport aan in nabijgelegen sporthal of sportveld. Ook al hebben de kinderen vrije keuze, de pedagogisch professionals zullen de kinderen wel stimuleren meerder activiteiten te ondernemen om zoveel mogelijk afwisseling en spelverrijking te ervaren en daar in te ontwikkelen.

Zoals beschreven bij onze visie op ontwikkeling op blz.3 maken wij het aanbod passend voor de leeftijd van de kinderen, ieder kind ontwikkelt zich tenslotte op zijn of haar eigen tempo, immers ieder kind is anders. Hier houden wij rekening mee in onderstaande ontwikkelingsgebieden. Voor de onderstaande ontwikkelingsgebieden maken wij een onderscheid tussen jonge kinderen (4 t/m 7 jaar) en oudere kinderen 8 t/m 12 jaar)

Motorische ontwikkeling

Het verschilt per kind in welke fase van ontwikkeling hij/zij zich op enig moment. De motorische vaardigheden zijn onder te verdelen in;

1. Grove motoriek: het samen bewegen van hoofd, benen of armen. Kinderen kunnen dit uiten in spel en dans, waar onze kinderopvang goed op aansluit. We bieden uitdagende spel en dans activiteiten, waardoor de kinderen hun eigen mogelijkheden leren kennen. Kinderen leren rennen, springen, klimmen, glijden, dansen etc.
2. Fijne motoriek: kleine bewegingen tussen handen en ogen. Kinderen leren tekenen, puzzelen en knutselen en hebben plezier in beweging.

Binnen de grove motoriek bieden wij voldoende bewegingsmogelijkheden aan. De kinderen hebben tenslotte op school ook al de gehele dag stil gezeten. De kinderen kunnen buiten spelen op de speeltoestellen en er worden verschillende bewegingsactiviteiten aangeboden. De activiteiten worden aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Voor de jonge kinderen zullen wij activiteiten aanbieden die bij de leeftijdscategorie past, wanneer wij activiteiten hebben met zowel jongere als oudere kinderen worden de activiteiten aangepast op de leeftijd van de jongere kinderen en vragen wij de oudere kinderen om de jongere kinderen te helpen. Op deze manier vindt er samenwerking plaats met elkaar. Wanneer wij activiteiten doen met oudere kinderen passen wij de activiteit aan op die leeftijd. Tevens zullen jongere kinderen op een andere manier bezig zijn met klimmen en klauteren dan de oudere kinderen. De jongere kinderen hebben wellicht hulp nodig bij het klimmen op hogere hoogte dan de oudere kinderen.

Binnen de fijne motoriek komt er steeds meer groei bij de kinderen. Voor de jongere kinderen zullen wij, wanneer nodig, bijvoorbeeld de kinderen helpen met het smeren van brood of bij het spelen met bijvoorbeeld strijkkralen of knippen. Niet ieder kind heeft dit nodig, er zijn kinderen die dit al kunnen, deze kinderen hebben daarin minder hulp nodig. Voor de oudere kinderen zal hier minder begeleiding bij nodig zijn. Zij zullen dit makkelijker zelfstandig uit kunnen voeren. Wij kunnen de oudere kinderen uitdagendere opdrachten geven dan de jongere kinderen, denk bijvoorbeeld het gebruiken van naald en draad of brei- of haakpennen.

Sociaal emotionele veiligheid

Voor de emotionele ontwikkeling is het belangrijk dat het kind zich veilig en vertrouwt voelt en een gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen ontwikkelt. Daarbij wordt aandacht besteed aan de individuele emotionele ontwikkeling van ieder kind. Ook wordt er rekening gehouden met de verschillende leeftijd fases van de kinderen. Kinderen van 4 tot 8 jaar en 8 tot 12 jaar hebben verschillende behoeftes als het gaat om sociaal emotionele veiligheid. Zo heeft een kind rond het 4^{de} jaar meer behoefte aan een betrouwbare en voorspelbare omgeving. Het is aan de pedagogische professional om te zorgen voor structuur en duidelijkheid. Voor de oudere kinderen zal de behoefte meer liggen op vrijheid en het zelf ontdekken. Ook hierbij is het aan de pedagogische professional om te zorgen voor een gepaste nabijheid en afstand. Hierin beide rekening houdend met aandacht voor de individuele emotionele ontwikkeling van het kind.

De omgeving van de kinderen is ook belangrijk voor de emotionele ontwikkeling. De sfeer op de BSO straalt rust, ruimte, regelmaat en vriendelijkheid uit. We zijn huiselijk ingericht en streven ernaar een aanvulling op thuis te zijn. Ook wordt er aandacht besteed aan het ontwikkelen van het groepsgevoel, de omgang met elkaar en de verantwoordelijkheid van elk kind individueel.

Cognitieve ontwikkeling

Wanneer kinderen op school zijn leren zij de gehele dag door. Juist omdat de kinderen daar al druk mee zijn is er op de BSO meer de mogelijkheid tot spelen en ontspannen. Ondanks dat er meer mogelijkheden zijn tot spelen en ontspannen zijn zij ook bezig met cognitieve vaardigheden. Enkele activiteiten die we aanbieden bij de jonge kinderen zijn activiteitenspellen waarbij de kinderen de ogen van dobbelsteen tellen, het schrijven van korte teksten, tekenen en hierbij het gebruiken/ benoemen van verschillende kleuren. Naarmate de kinderen ouder worden, worden de activiteiten ook lastiger. Zo schrijven de oudere kinderen verzonden verhalen en bestaan bordspellen uit meer stappen. Ook worden de oudere kinderen meer uitgedaagd in gesprekken. We leren ze eerst zelf na te denken over de problemen en mogelijke oplossing voordat er actie wordt ondernomen vanuit de pedagogisch professional, hiermee stimuleren wij de kinderen om zelf een problemen op te kunnen lossen.

Ook heeft de pedagogische professional gesprekken met de oudere kinderen en bespreekt hij/zij onderwerpen die aanzetten tot nadenken en onderzoeken.

Voor alle kinderen geldt dat zij ook bij de BSO op verschillende momenten luisteren en zich concentreren. Bijvoorbeeld bij het uitleggen en uitvoeren van een activiteit. Daarbij zijn wij ook bezig met bijvoorbeeld de dagen van de week hierdoor worden de kinderen zich bewust van de dagen dat zij naar de BSO gaan.

Taalontwikkeling

Voor alle leeftijden geldt, dat we de associatie TAAL- PLEZIERIG, INTERESSANT in stand houden. De taalontwikkeling gaat hand in hand met de sociaal- emotionele ontwikkeling. Kinderen communiceren ook met ons via hun creatieve uitingen, spel, muziek, beweging/ dans, lichaamstaal. Door de kinderen hierin te observeren en naar hen te 'luisteren', breiden we onze communicatie met de kinderen uit. Zo hebben we veel meer, dan alleen woorden, tot onze beschikking in het contact.

Om de kinderen taal aan te leren maken we gebruik van overeenstemming van taal, lichaamstaal, vertellen en luisteren. We laten de kinderen bijvoorbeeld horen hoe je vraagt even iets aan te geven, of je er even langs mag, of je iets mag hebben etc. We corrigeren verkeerd taalgebruik indirect door iets op de goede manier te herhalen. We verbeteren de kinderen niet direct, omdat dit het zelfvertrouwen van het kind kan schaden en dit ten koste kan gaan van de taalontwikkeling.

De kinderen hebben door middel van hun spreektaal en hun lichaamstaal de mogelijkheid om gevoelens te uiten en kenbaar te maken. Door actief te luisteren naar de kinderen, bijvoorbeeld naar lichaamstaal, vertaalt de pedagogisch professional de gevoelens van het kind. Het kind voelt zich hierbij begrepen en geaccepteerd wat bijdraagt aan een positief zelfbeeld. Ook kunnen de kinderen met elkaar communiceren. Zij kunnen aan elkaar uitleggen wanneer zij iets willen of juist niet. Op die manier ontstaat er tussen de kinderen meer begrip en draait het minder snel uit op een conflict. Wij stimuleren de kinderen zich zoveel mogelijk in taal uit te drukken. Wanneer de kinderen de spreektaal nog niet goed beheersen zullen de pedagogisch professionals de kinderen hierbij ondersteunen. Bij de jonge kinderen ligt de nadruk vooral op het herhalen van de gesproken taal en het blijven benoemen van je handelingen. De kinderen zullen leren door te luisteren en nadoen. Naarmate de kinderen ouder worden leren ze schrijven en lezen. Dit stimuleren wij door het aanbieden van tijdschriften en boeken en door te ondersteunen bij het schrijven van teksten en verhalen. De oudere kinderen stimuleren we door af en toe woorden te gebruiken die minder vaak voor komen, dit vergroot hun woordenschat.

Creatieve ontwikkeling

Wij bieden de kinderen verschillende soorten activiteiten aan zoals tekenen, verven en beeldende uitingen. Ook activiteiten zoals dans en muziek wordt aangeboden. Verkleedkleden geven de kinderen de mogelijkheid om zich in een rollenspel in te leven in alles wat ze willen zijn. Belangrijk is te laten zien dat het kind gewaardeerd wordt en de ruimte krijgt om zichzelf te zijn en zich te ontplooien. De aangeboden activiteiten zijn een leidraad waar veel ruimte is voor eigen inbreng. Bij verschillende BSO's is een theatterruimte gecreëerd om voorstellingen van muziek, dans en drama te kunnen geven, veelal door de kinderen zelf bedacht. Ook wordt er rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen. Jonge kinderen krijgen meer uitleg en ondersteuning bij het knutselen, oudere kinderen willen vaak zelf creatief knutselen. Met de jonge kinderen dansen we vaak, de oudere kinderen vinden het ook fijn om apart muziek te luisteren en videoclippen te bekijken, muziek dat meer aansluit bij hun leeftijd.

Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid

Het kind krijgt gaandeweg het besef dat het een eigen persoon is, met een eigen karakter en eigen kwaliteiten. De pedagogisch professional speelt hierin een belangrijke rol, door het kind te waarderen, te bevestigen en op een open manier te benaderen. Door het noemen van bijvoorbeeld eigen naam en achternaam krijgt het kind identiteitsbesef.

Bij de jongere kinderen is de ontwikkeling voor identiteit al ontwikkeld waarbij zij bijvoorbeeld weten wat hun naam en achternaam is en in welke plaats zij wonen. Tevens weten de kinderen ook steeds meer op welke dagen van de week zij naar de BSO gaan en op welke dagen zij niet gaan. Hoe ouder de kinderen worden hoe groter de identiteit van de kinderen is.

Gaandeweg zullen kinderen steeds meer dingen zelf kunnen en willen doen.

Voor zowel de jongere als de oudere kinderen moedigen de pedagogisch professionals de kinderen zoveel mogelijk aan om zelf dingen te doen. De jongere kinderen hebben wellicht aan het begin nog wat hulp nodig door de kinderen aan te moedigen en uitleg te geven ontwikkelen zij hierin niet alleen de zelfredzaamheid maar ontwikkelen ze ook hun identiteit en vergroot het hun zelfbeeld. We geven de kinderen vertrouwen dat zij het zelf kunnen en wanneer het niet lukt geven de pedagogisch professionals de kinderen tips of helpen ze mee. Zowel de jongere als de oudere kinderen mogen helpen met bijvoorbeeld het dekken van de tafel of het smeren van de crackers. Daarbij moedigen wij de kinderen ook aan om bijvoorbeeld zelf de regels van een spel te bepalen of inspraak in de activiteiten te krijgen en zelf conflicten proberen op te lossen.

3.1.3 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

De sociale en emotionele ontwikkeling is niet los van elkaar te zien, immers in contact met anderen ontwikkelen emoties zich. Kenmerkend voor de sociale ontwikkeling van een kind is dat het zich in toenemende mate zelfstandig kan bewegen in de omgeving en de samenleving waartoe het behoort. Kinderen komen op onze kinderopvang in contact met andere kinderen en leren zo om te gaan met elkaar. Ze leren zelfstandig te zijn en ze leren de gemeenschapsregels kennen (manieren en omgangsvormen). De pedagogisch professionals ondersteunen de kinderen in het contact en omgang met elkaar. Het begrip 'sociale competentie' omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden zoals:

1. Zich in een ander kunnen verplaatsen, b.v. door op de beurt te wachten bij de glijbaan en samen werken tijdens spelletjes of sportactiviteiten.
2. Kunnen communiceren, b.v. kenbaar maken wat ze van de andere verwachten of aangeven wat ze wel en niet leuk vinden in het gedrag van de ander.
3. Samenwerken en anderen helpen, b.v. de pedagogisch professional helpen met klaarzetten van lijm of fruit. Ook elkaar helpen met oplossingen zoeken en elkaar helpen tijdens activiteiten of spel.
4. Conflicten voorkomen en oplossen door er b.v. een grapje over te maken of inzicht te geven door een alternatief te bieden.
5. Het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid, b.v. een jonger kind iets voordoen.

Zelfredzaamheid en de mogelijkheid tot het uiten van gevoelens en wensen is van groot belang. Kinderen kunnen beter samenspelen naarmate ze beter communiceren. De kinderen leren met elkaar samen te werken, en wanneer ze iets willen hebben geven ze dit aan, bv. door samen een plan te maken, gevallen puzzelstukje van de ander op te rapen, elkaar te helpen tijdens knutsel of actieve activiteiten etc. De pedagogisch professionals stimuleren de kinderen om naar elkaar te leren luisteren en moedigen aan om zelf situaties op te lossen. Onder andere door gedrag te oefenen met een rollenspel 'in het winkeltje' of met verkleedkleden na te spelen, een verhaal te vertellen en hierbij die bewegingen te maken die in het verhaal passen. Kinderen leren veel door interactie met leeftijdsgenoten: van het zien kan je leren en gedrag imiteren door te zingen, te stampen, geluiden van dieren na te doen, elkaar geen pijn te doen. Het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt de kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties en zich zo te ontwikkelen tot evenwichtige personen. B.v. door het verschil tussen mij en de ander te leren kennen. De pedagogisch professionals begeleiden/coachen op een niet dwingende wijze, meer van 'kom, dat gaan we samendoen'. Het sociaal gedrag wordt o.a. geoefend door groepsspelletjes, op je beurt wachten.

3.1.4 Het bieden van de kans om waarden en normen eigen te maken

Kiekeboe Kinderopvang hecht waarde aan bepaalde normen en waarden. Wij willen dat er voor iedereen tijd genomen wordt. De normen 'samen delen' en 'samen spelen' achten wij eveneens van groot belang. Verder willen we de kinderen meegeven dat iedereen er mag zijn. Elk kind (mens) is anders met zijn uiterlijkheden en zijn karakter, maar we zijn allemaal mens! Wij laten iedereen in zijn eigen waarde. We leren de kinderen dat wij niet alleen zijn in de groep en in deze wereld. We houden rekening met elkaar en met elkaars gevoelens. We hebben elkaar nodig om iets te bereiken. Ook leren we de kinderen verantwoordelijkheid te dragen door bijvoorbeeld zelf hun jas en tas op te hangen en te zorgen dat ze spullen bij elkaar houden, zorgen ervoor dat de groep is opgeruimd en helpen soms met het schoonmaken. Door kinderen het gevoel te geven dat ze zelf actief kunnen nadenken over wat ze willen doen (keuzes laten maken) leren wij hen dat we ze respecteren. Natuurlijk geven wij zelf het goede voorbeeld. De pedagogisch professionals zijn zich er terdege van bewust hoe groot hun invloed is als voorbeeld voor de kinderen. Het is belangrijk dat de pedagogisch professionals op een lijn zitten en het beleid en de regels op dezelfde manier hanteren een actief punt binnen overleg tussen de pedagogisch professionals. Hoewel wij de mening van kinderen respecteren moeten kinderen wel leren dat er grenzen en regels zijn. Wij zien er op toe dat een ander geen pijn wordt gedaan, niet fysiek, maar ook niet psychisch. Lichamelijk geweld wordt niet getolereerd. Ook geestelijk geweld als pesten of ander verbaal geweld wordt niet geaccepteerd. Ook het leren omgaan en accepteren van andere culturen is erg belangrijk. Tradities, feesten, rituelen en gewoontes uit andere culturen worden met alle kinderen besproken en geaccepteerd. Zo maken ze kennis met de diversiteit in de samenleving en krijgen meer inzicht hierin. Duidelijke voorbeelden hiervan zijn onder andere: Ramadan en het niet mogen eten van verschillende voedingsproducten zoals varkensvlees. De omgang met de kinderen en de grenzen en regels worden afgestemd met de ouders van de kinderen. In de verschillende overdracht en gespreksmomenten wordt hier aandacht aan besteed. Goede afstemming over de omgangsregels heeft een positieve uitwerking op de socialisatie van de kinderen.

3.2 Interactievaardigheden (bron Interactievaardigheden Een kind volgend benadering (strik en Schoemaker 2016)

In de communicatie met kinderen maken we gebruik van interactievaardigheden. Door het bewust inzetten van de interactievaardigheden zorgen we voor goede speel-leersituaties en vergroten we de ontwikkelingskansen voor kinderen. De interactievaardigheden stemmen pedagogisch professionals af op de leeftijd en ontwikkelingsniveau van het kind.

Sensitieve responsiviteit: Pedagogisch professionals zijn gevoelig van wat een kind bezighoudt, nemen signalen van het kind waar en reageren daarop. Ze laten merken dat zij het kind gezien hebben, geven waardering en helpen als dat nodig is. Een kind voelt zich zo begrepen en emotioneel veilig. Zo durft hij meer initiatieven te nemen en kan hij zijn persoonlijke en sociale competenties verder ontwikkelen.

Respect voor autonomie: Wanneer kinderen ouder worden hebben zij steeds meer de behoefte om dingen zelf te doen. De pedagogisch professional geeft het kind de ruimte en stimuleert hem om zelf oplossingen te vinden en keuzes te maken. Zo kan een kind zich in zijn eigen tempo ontwikkelen en bieden we hem de gelegenheid om zijn persoonlijke competenties verder te ontwikkelen.

Structureren en grenzen stellen: Situaties en activiteiten organiseren we zodanig dat kinderen deze kunnen overzien en met succes kunnen doen. Pedagogisch professionals geven positieve gedragsaanwijzingen en leren de kinderen wat ze moeten doen en door zelf het goede voorbeeld te geven. Ze maken verwachtingen duidelijk aan de kinderen en zorgen ervoor dat kinderen zich aan dit kader houden. Dit doen zij op een vriendelijke, respectvolle, consequente en doortastende manier.

Praten en uitleggen: We maken de wereld voor kinderen begrijpelijk door praten en uitleggen. Dit doen we door benoemen van: eigen handelen, initiatieven van het kind, gebeurtenissen en alles wat er te zien is. Pedagogisch professionals vertellen en leggen uit wat er gaat gebeuren, zodat kinderen weten wat er komen gaat. Zo krijgen ze grip op situaties en voelen ze zich veilig. De inhoud stemmen we af op het begripsniveau en interesse van de kinderen, waarmee we de taalschat en begripsvermogen van kinderen vergroten.

Begeleiden van interacties: Pedagogisch professionals helpen kinderen om zich veilig te voelen bij elkaar en positieve interactie te laten ontstaan. Ze ondersteunen de wijze waarop kinderen met elkaar omgaan en helpen hen waar nodig. Zo scheppen ze mogelijkheden om positieve relaties aan te gaan en bieden we ze de gelegenheid om hun sociale competenties te ontwikkelen.

Ontwikkelingsstimulering: De ontwikkeling van kinderen stimuleren we de hele dag door. Pedagogisch professionals creëren en benutten kansen tijdens routines en verzorgingsmomenten en bieden activiteiten aan. Ze stellen vragen en dagen kinderen uit om iets nieuws te proberen, zonder hen te overvragen. Zo krijgen kinderen de kans om zich in hun eigen tempo steeds verder te ontwikkelen.

3.3 Overdracht van normen en waarden

Binnen ons BSO zijn dit belangrijke uitgangspunten met betrekking tot de overdracht van normen en waarden:

- We zijn met elkaar verantwoordelijk voor een goede sfeer.
- Kinderen dragen op hun eigen niveau verantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen op de groep.
- We stimuleren de kinderen zoveel mogelijk elkaar te helpen en te troosten.
- Ieder kind mag zijn zoals het is en dat wordt zowel door de pedagogisch professionals als door de andere kinderen gerespecteerd.

Op deze wijze proberen wij, zodra we merken dat in een spel of in een gesprek vooroordelen naar voren komen, te reageren op de kinderen en op elkaar. Ook zijn we actief in het aanbieden van roldeurbrekend speelgoed of het voorlezen of zingen van die verhalen en liedjes, die de kinderen duidelijk laten zien dat er keuzes zijn buiten de gebaande paden van bijvoorbeeld de traditionele gezinssamenstelling. We zijn erop attent dat we op geen enkele wijze negatieve meningen laten horen over bepaalde groepen in onze samenleving. Wel zijn we actief in het praten over verschillende groeperingen, met de bedoeling dat kinderen meer weten en daardoor minder snel geneigd zijn iets 'gek' en daarmee 'minder waard' te vinden.

In elke groep zijn regels die aangeven wat mag en niet mag, welk gedrag goed of fout is, wat beleefd is of wat juist onbeleefd. Deze regels geven aan wat binnen de groep geaccepteerd wordt en wat niet. Als BSO zijn we ons bewust van de bestaande vooroordelen omtrent geloof, etniciteit, sociale klasse, sekse en seksuele geaardheid. Wij realiseren ons dat wij beïnvloed zijn door de omgeving waarin we opgegroeid zijn. Over al deze onderwerpen zijn in meer of mindere mate een aantal vanzelfsprekendheden ontstaan die kant nog wal raken. We proberen kritisch te staan tegenover deze meningen en het gedrag dat eruit voortvloeit. Bij kinderen proberen we actief te voorkomen dat vooroordelen ontstaan, juist omdat kinderen van nature nieuwe dingen open tegemoet zullen treden. De belangrijkste normen en waarden zullen we als team ook uitdragen.

3.4 Veiligheid en gezondheid

Wij zorgen voor een veilige en schone omgeving voor de kinderen. Dit doen wij met behulp van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hierin staan alle kleine en grote risico's beschreven. Jaarlijks toetsen en evalueren wij de risico's. De pedagogisch professional worden hierbij betrokken tijdens de teamvergadering zoals beschreven in het jaarplan van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. We nemen maatregelen om risico's en het mogelijk letsel te beperken. Er zijn duidelijke afspraken rondom toezicht en begeleiding door pedagogisch professional en er worden afspraken gemaakt met de kinderen.

3.5 Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Tijdens de intake horen de ouder en het kind wie de mentor is. De mentor is een pedagogisch professional die werkt op de groep van het kind. De mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor het aanspreekpunt voor het kind en de ouders waarbij de ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind terecht kunnen bij de mentor. Bij de overgang naar een nieuwe basisgroep krijgt het kind een nieuwe mentor toegewezen welke wordt gecommuniceerd met de ouders en het kind.

Verantwoordelijkheden van de mentor:

Elke pedagogisch professional let op een aantal kinderen in het bijzonder. Zij is de mentor van deze kinderen. De mentor volgt hoe een kind zich ontwikkelt. De mentor zorgt ervoor dat speciale wensen rond de opvang bij alle pedagogisch professionals bekend zijn. Indien nodig regelt de mentor dat er afspraken gemaakt worden met betrekking tot de verzorging en/of begeleiding van het kind. Tevens bewaakt de mentor hiervan de voortgang.

Indien er bijzonderheden zijn, is de mentor het eerste aanspreekpunt. De mentor bouwt een vertrouwensrelatie op met de ouders en het kind. De mentor observeert het kind en brengt hierover verslag uit aan de ouders. Omdat de mentor de meeste informatie heeft over deze kinderen kan zij bij uitstek met ouders meedenken over opvoedkundige vragen.

Voor de BSO is de mentor niet alleen het aanspreekpunt van de ouders maar ook van de kinderen.

Taken van de mentor:

- Bijdrage leveren aan het intakegesprek/kennismaking op de groep.
- Welbevinden van het kind bewaken.
- Gemaakte afspraken over het kind bewaken.
- Bijhouden van het kind dossier.
- Zorg dragen voor een goede overgang tussen twee verschillende opvangsoorten, andere groep en/of andere opvang of school.
- Eerste aanspreekpunt voor ouders met betrekking tot de dagelijkse gang van zaken rondom het kind.
- Het uitvoeren van de 10-minutengesprekken
- Een coördinerende rol bij (langdurig) medicijngebruik (zie werkinstructie medicijnbrief).
- Bij beëindiging van de opvang houdt de mentor, indien nodig, een eindgesprek met de ouders en geeft eventuele bijzonderheden door aan de locatiemanager.
- Controle kind kaart, zelfstandigheidcontract, medicatie formulieren, bijzonderhedenlijst en observaties.

3.6 Wennen bij start opvang

Kiekeboe Kinderopvang hanteert een wenbeleid om uw kind en uzelf vertrouwd te maken met de nieuwe omgeving, de groepsruimte, de pedagogisch professionals en de andere kinderen. Twee weken voor aanvangsdatum heeft u de mogelijkheid om te wennen mits het contract door de ouder(s) is ondertekend. De datum van ondertekening van het contract geldt als ingangsdatum. De pedagogisch professionals nemen contact met u op voor het maken van een intakegesprek waarna er wenmomenten gepland worden. Het afspreken van de wenmomenten wordt in overleg met de pedagogisch professionals gedaan zodat er rekening gehouden kan worden met de kindaantallen van de groep. Tijdens het wennen wordt de BKR in acht genomen. Wij streven ernaar om minimaal 2 wenmomenten te plannen. In overleg kan er een derde wenmoment gepland worden, mocht uw kind hier behoefte aan hebben.

Wij zullen het kind welkom heten op de groep en rondleiding geven door te laten zien wat er allemaal te doen is op de BSO. Daarbij wordt uw kind wegwijs gemaakt met het dagritme en de regels en afspraken op de BSO.

3.7 Wennen bij overplaatsing andere basisgroep

Wanneer een kind wordt overgeplaatst naar een andere basisgroep worden er wenaafspraken gemaakt en deze worden voor u inzichtelijk door middel van het wenschema. Uw kind gaat wennen op deze nieuwe groep tijdens verschillende activiteiten. De professionals op de nieuwe groep zullen uw kind extra zorg en aandacht geven. Wij zullen uw kind laten weten wie de nieuwe mentor wordt. Wij zullen uw kind welkom heten op de groep en rondleiding geven door te laten zien wat er allemaal te doen is op de BSO. Daarbij wordt uw kind wegwijs gemaakt met het dagritme en de regels en afspraken op de BSO. Wij streven ernaar dit te laten doen door de nieuwe mentor van het kind. Wanneer mogelijk gaat uw kind samen met een ander kind van de eigen groep wennen, er kunnen maximaal twee kinderen tegelijk wennen op een groep.

Wij zullen u gedurende deze wenperiode informeren over het verloop hiervan. Uiteraard bent u van harte welkom om ook even een kijkje te komen nemen op de nieuwe groep.

Wanneer uw kind definitief overgaat zal er een overdrachtsgesprek plaatsvinden met de pedagogisch professional van de oude groep en de nieuwe groep.

3.8 Buiten spelen

Buitenspelen is een wezenlijk onderdeel van het groei- en ontwikkelingsproces van kinderen. We vinden het wenselijk om dagelijks met de kinderen buiten te spelen. Spelen is ook noodzakelijk voor de lichamelijke, sociale en creatieve ontwikkeling. Het is een middel voor kinderen om de sociale en fysieke omgeving beter te leren kennen. Zo leren kinderen tijdens het buitenspelen bijvoorbeeld om te gaan met risico's. We laten de kinderen tot op zekere hoogte hun grenzen verkennen. We zorgen altijd voor veiligheid, maar een kind krijgt wel de vrijheid om zelf te ontdekken.

Buiten zijn en buiten spelen vinden veel kinderen heerlijk. Buiten is er ruimte om te rennen, te spelen en sporten, te wandelen en klimmen. Elke BSO-locatie heeft zijn eigen mogelijkheden.

Bij vrij spel scheppen de pedagogisch professionals voorwaarden door materiaal klaar te zetten, zodat gevarieerd spel in kleine groepjes mogelijk is. Ze zorgen ervoor dat kinderen veilig, prettig en gevarieerd kunnen spelen. De aanwezigheid van hen biedt kinderen daarbij emotionele veiligheid. Buiten is veel gelegenheid voor ervaren, spelen en ontdekken.

Bij vrij spel tijdens het buitenspelen wordt door de pedagogisch professionals een keuze gemaakt uit drie houdingen:

1. Afstand houden: de kinderen zijn zelf bezig met hun spel op een gedeelte van de buitenruimte;
2. Het spel op gang brengen: er wordt een zetje in de rug gegeven, bijvoorbeeld door vragen te stellen of uitleg te geven over het spel;
3. Meespelen: het spel wordt verrijkt doordat de pedagogisch professionals nieuwe elementen in brengt, er worden meer kinderen in het groepje bij het spel betrokken, contacten tussen de kinderen worden gestimuleerd.

3.9 Eten en drinken

Door samen aan tafel iets te eten en te drinken wordt het gevoel van saamhorigheid in de groep bevorderd. Tijdens het eten en drinken wordt er voor een prettige en positieve sfeer gezorgd. Tevens wordt hierbij de zelfstandigheid bevorderd. Hierbij kunt u denken aan het zelf inschenken van drinken en het maken en/of uitdelen van fruit, het klaar maken van de boterham enz. Jonge kinderen worden hierbij ondersteund indien nodig.

Op de BSO-locaties wordt tijdens de reguliere opvang in de middag altijd fruit gegeten en gedronken en wordt – in de meeste gevallen op een later tijdstip – een cracker/ maiswafel met drinken aangeboden. Het fruit wordt wekelijks bezorgd, waarbij uitgangspunt bij de bestelling één stuk fruit per kind per (BSO)middag is. Er wordt gezorgd voor een gevarieerd aanbod in het fruit en groente. Doorgaans is er sprake van een aanbod met vijf verschillende soorten fruit/groente. Bij de keuze voor de soorten fruit en groenten houden we rekening met het seizoen.

Tijdens de opvang op lange middagen en opvang in de vakantie of op een studiedag van school wordt er met de kinderen geluncht. Deze maaltijd wordt door Kiekeboe Kinderopvang verzorgd. Bij de broodmaaltijd wordt er brood met hartig en/of zoet beleg gegeven. Er wordt margarine op het brood gesmeerd in verband met gezonde vetten en vitamines. Als drinken wordt melk of water aangeboden.

In het intakegesprek kunt u aangeven of er bijzonderheden zijn (uw kind mag of lust iets absoluut niet, of mag i.v.m. een dieet maar x-aantal boterhammen).

3.10 Zieke kinderen, meldingsplicht infectieziektes en medicijngebruik

Als een kind ziek wordt op de BSO is er een meldingsplicht naar de ouders om hen op de hoogte te stellen van het feit dat hun kind ziek is. Er wordt dan gekeken naar de situatie van het kind op dat moment en de invloed van het zieke kind op de groep.

Aangezien wij een ziek kind niet de extra aandacht en verzorging kunnen bieden die het op dat moment nodig heeft moeten zieke kinderen thuisblijven of opgehaald worden. Dit is in het belang van het kind en in het belang van de andere kinderen die anders onvoldoende aandacht en verzorging zouden krijgen. Wij willen alle kinderen optimale opvang bieden en in het geval van een ziek kind is dat voor ons niet mogelijk.

Als een kind zich niet lekker voelt en/of warm aanvoelt, zullen wij contact met u opnemen. Ook als een kind zich in de loop van de dag op school niet lekker heeft gevoeld, zullen wij u dit laten weten en overleggen wat het beste is.

Indien een kind een besmettelijke aandoening heeft hanteren wij de normen zoals opgesteld in het GGD-handboek vier tot twaalf jaar. Wij zullen u daarover informeren. Het gaat dan bv. om:

- ⇒ Waterpokken
- ⇒ Diarree met bloed
- ⇒ Hepatitis A
- ⇒ Tuberculose
- ⇒ Krentenbaard

Meldingsplicht infectieziekte bij de GGD

Als gevolg van de wet Publieke gezondheid zijn wij verplicht om een aantal infectieziekte te registreren en melding te maken bij de GGD.

Medicijngebruik

Als uw kind medicijnen wilt gebruiken tijdens BSO-tijden, dan is dit alleen toegestaan indien er een getekend formulier “toedienen geneesmiddelen” aanwezig is. Het geneesmiddel/ zelfzorgmiddel wordt toegediend conform het doktersvoorschrift, zoals beschreven op het etiket van de verpakking, dan wel het verzoek van de ouders (zelfzorgmedicatie). Indien dit formulier niet aanwezig is, kan uw kind geen medicijnen toegediend krijgen op de BSO. Er zal hierover telefonisch contact met u worden opgenomen en indien u het medicijngebruik noodzakelijk acht voor uw kind dient u een ingevuld formulier met een akkoord naar de BSO-locatie te mailen.

4 Dagritme BSO in schoolweken en vakantieweken

Op de BSO is tijdens de reguliere schoolweken sprake van opvang op korte middagen, namelijk op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag (bovenbouw) en van opvang op lange middagen, namelijk op woensdag en vrijdag (onderbouw). Ook wordt er hele dag opvang geboden op vakantiedagen en op studiedagen van basisscholen. Voor de verschillende soorten dagen is een verschillende programmastructuur, waarbij er tussen de BSO-locaties en hun omstandigheden accentverschillen kunnen liggen. Er is daarbij wel sprake van vaste onderdelen in het dagritme op elke BSO-locatie. Dat zijn: op orde maken van de locatie, het halen van kinderen uit school, binnenkomst, drinken en fruit eten, buiten spelen, individuele aandacht, persoonlijke verzorging, georganiseerde activiteiten en vrij spelen, groepsmomenten, rustige momenten, opruimen, oudercontacten, afscheid.

4.1 Thema's op de BSO

Binnen Kiekeboe Kinderopvang werken we op de BSO met verschillende thema's. Iedere maand en tijdens de vakanties staat er een ander thema centraal.

De pedagogisch professionals zullen een activiteitenplanning maken en met de ouders delen wat er de komende periode wordt aangeboden voor de kinderen. Op deze manier wordt er voor gezorgd

dat kinderen lekker actief bezig kunnen zijn. Niet alleen knutselen, maar ook heel veel sport, spel, proefjes, natuur- en drama!
 Door het werken met verschillende thema's is het streven om zo veel mogelijk leuke, leerzame en gevarieerde activiteiten aan te bieden op onze BSO'S!

4.2 Dagindeling korte BSO-middag; maandag dinsdag en donderdag

Voordat de scholen uit zijn en de kinderen gehaald worden (tijdstip per locatie verschillend)
⇒ De pedagogisch professionals maken de locatie op orde en doen voorbereidende werkzaamheden, zoals telefonische af- en aanmeldingenoverdracht afluisteren en nakijken in iPad en ophaallijsten updaten, overdracht lezen, bijzonderheden bespreken, eten en drinken klaarmaken/ klaarzetten
⇒ Het team maakt afspraken over de middag en verdeelt de taken en spreekt het activiteitenaanbod van de middag door
Tijdstip per locatie verschillend
⇒ Voor de BSO's die niet in een school zitten worden de kinderen lopend of per bus(je) gehaald, afhankelijk van de tijd dat de basisschool uit is.
Tijdstip per locatie verschillend
⇒ Kinderen die aankomen worden begroet en mogen vrij spelen totdat alle BSO-kinderen van de verschillende basisscholen aan zijn gekomen.
Tijdstip per locatie verschillend
⇒ Als alle BSO-kinderen er zijn, wordt er gezamenlijk fruit gegeten en limonade gedronken.
⇒ Er wordt met elkaar gepraat en de dag wordt doorgenomen, zodat de kinderen weten welke activiteit(en) er aangeboden wordt/worden.
Tijdstip per locatie verschillend – 17.00 uur
⇒ Activiteiten aanbod. De nadruk van het activiteitenaanbod is afhankelijk van de soort BSO-locatie en kan gericht zijn op sport & spel, het bos & buitenspel, creatief bezig zijn/experimenteren, bakken en koken etc.
⇒ Vrije keus/ vrij spel, er is hierbij wel begeleiding/ ondersteuning van een pedagogisch professional
⇒ Kinderen ruimen hun eigen speelgoed op voordat zij naar huis gaan.
Vanaf 17.00/17.30 uur
⇒ Op de locaties wordt nog wat gedronken en een cracker/ maiswafel aangeboden.
⇒ Vanaf deze tijd worden er kinderen opgehaald en is de overdracht met ouders van belang.
18.00 -18.30 uur
⇒ Kinderen mogen vrij spelen, binnen of buiten (weersafhankelijk).
⇒ Afsluiten

4.3 Dagindeling lange middag; woensdag en vrijdag

Vanaf 11.30 uur
⇒ De pedagogisch professionals maken de locatie op orde en doen voorbereidende werkzaamheden, zoals telefonische af- en aanmeldingenoverdracht afluisteren en nakijken in iPad en ophaallijsten updaten, overdracht lezen, bijzonderheden bespreken, eten en drinken klaarmaken/ klaarzetten
⇒ Het team maakt afspraken over de middag en verdeelt de taken en spreekt het activiteitenaanbod van de middag door.
11.45 - 12.30 uur
⇒ Afhankelijk van de tijd dat de kinderen van een basisschool uit zijn, worden ze lopend of per bus(je) gehaald.
Vanaf ca. 12.15 uur
⇒ Kinderen die aankomen worden begroet en mogen vrijspelen totdat alle BSO-kinderen van de verschillende basisscholen aan zijn gekomen.

⇒ Als alle BSO-kinderen er zijn, wordt er gezamenlijk gedronken en brood gegeten.
⇒ Er wordt met elkaar gepraat en de dag wordt doorgenomen, zodat de kinderen weten welke activiteit(en) er aangeboden wordt/worden.
Vanaf 13.15 uur
⇒ Kinderen kunnen deelnemen aan een activiteit of zelfstandig spelen (vrij spel)
⇒ Kinderen gaan buiten spelen op een van de buitenspeelplekken in de omgeving van de BSO-locatie (Kindervreugd, Waterwinpark, Voetbalkooi, gymzaal, bos)
14.30 – 15.15 uur
⇒ De bovenbouw kinderen worden lopend of per bus(je) opgehaald van hun school door één van de pedagogisch professionals.
Ca. 15.45 uur/ 16.00 – 17.00 uur
⇒ Als alle BSO-kinderen er zijn, wordt er gezamenlijk fruit gegeten en limonade gedronken.
⇒ Kinderen kunnen deelnemen aan een activiteit of zelfstandig spelen (vrij spel)
⇒ Kinderen gaan buiten spelen op een van de buitenspeelplekken in de omgeving van de BSO-locatie (Kindervreugd, Waterwinpark, Voetbalkooi, gymzaal, bos)
17.00 uur:
⇒ Op de locaties wordt nog wat gedronken en een cracker/ maiswafel aangeboden.
⇒ Kinderen ruimen hun eigen speelgoed op voordat zij naar huis gaan.
⇒ Vanaf deze tijd worden er kinderen opgehaald en is de overdracht met ouders van belang.
18.00 -18.30 uur:
⇒ Kinderen mogen vrij spelen, binnen of buiten (weersafhankelijk).
⇒ Afsluiten

4.4 Dagindeling vakantiedag of studiedag basisschool

Niet alle locaties zijn geopend tijdens vakanties. Welke locaties geopend zijn is afhankelijk van het aantal kinderen dat gebruik maakt van de vakantieopvang. In de vakanties gaan we ook weg met kinderen; naar de kinderboerderij, speeltuin of een BSO Kiekeboe locatie die in een andere omgeving is.

7.00-9.30 uur
⇒ De pedagogisch professionals maken de locatie op orde en doen voorbereidende werkzaamheden, zoals telefonische af- en aanmeldingenoverdracht afluisteren en nakijken in iPad en ophaallijsten updaten, overdracht lezen, bijzonderheden bespreken
⇒ Het team maakt afspraken over het ochtend- en middagdagdeel en verdeelt de taken en spreekt het activiteiten aanbod van de dag door, zodat bekend is wie wat gaat doen.
⇒ De kinderen worden naar de BSO gebracht door hun ouders/verzorgers en worden begroet bij binnenkomst; ze mogen vrijspelen totdat iedereen er is of doen een spel/activiteit met een van de professionals
9.30-10.00 uur
⇒ Als alle BSO-kinderen er zijn, wordt er gezamenlijk gedronken en gegeten.
⇒ Er wordt met elkaar gepraat en het programma van de betreffende vakantiedag wordt doorgenomen, zodat de kinderen weten welke activiteit(en) er aangeboden wordt/worden.
⇒ Indien er sprake is van een uitje wordt dit met de kinderen besproken.
10.00-12.00 uur
⇒ Activiteiten aanbod. De nadruk van het activiteiten aanbod is afhankelijk van de soort BSO-locatie en kan gericht zijn op sport & spel, het bos & buitenspel, creatief bezig zijn/experimenteren, bakken en koken etc.
⇒ Vrije keus/ vrij spel, er is hierbij wel begeleiding/ ondersteuning van een pedagogisch professional
⇒ Op sommige dagen wordt een workshop aangeboden door een externe (vak)docent sport, spel, toneel, dans etc.

12.00 – 13.00 uur
⇒ Er wordt gezamenlijk gedronken en brood gegeten.
13.00- 14.00 uur
⇒ Vrij spel, buiten indien het weer dit toelaat
⇒ Rustig moment, dvd/ film kijken, kleuren, lezen, rustig spelletje
14.00 – 16.30 uur
⇒ Activiteiten aanbod. De nadruk van het activiteitenaanbod is afhankelijk van de soort BSO-locatie en kan gericht zijn op sport & spel, het bos & buitenspel, creatief bezig zijn/experimenteren, bakken en koken etc.
⇒ Vrije keus/ vrij spel, er is hierbij wel begeleiding/ ondersteuning van een pedagogisch professional
⇒ Op sommige dagen wordt een workshop aangeboden door een externe (vak)docent sport, spel, toneel, dans etc.
15.30 uur
⇒ Er wordt er gezamenlijk fruit gegeten en limonade gedronken.
17.00 uur
⇒ Op de locaties wordt nog wat gedronken en een cracker/ maiswafel aangeboden.
⇒ Kinderen ruimen hun eigen speelgoed op voordat zij naar huis gaan.
⇒ Vanaf deze tijd worden er kinderen opgehaald en is de overdracht met ouders van belang.
18.00 -18.30 uur
⇒ Kinderen mogen vrij spelen, binnen of buiten (weersafhankelijk).
⇒ Afsluiten

4.5 Activiteiten buiten de basisgroep

Tijdens de BSO worden er verschillende activiteiten aangeboden. De BSO-locaties zijn ingedeeld met verschillende hoeken en spelmateriaal. Deze hoeken zijn verdeeld over de verschillende basisgroepen.

Na ieder groepsmoment kunnen kinderen een keuze maken uit de aangeboden activiteiten of vrij spel. Deze activiteiten vinden binnen of buiten plaats. Omdat er, op de meeste locaties, meerdere basisgroepen zijn vinden de activiteiten ook plaats op andere basisgroepen. De pedagogisch professionals zullen zich verdelen over de aangeboden activiteiten en zullen de kinderen begeleiden. Doordat er gezamenlijk binnen en buiten wordt gespeeld kennen de kinderen ook de pedagogisch professionals van de andere basisgroep(en). Hierdoor kunnen de kinderen niet alleen bij de pedagogisch professionals van de eigen basisgroep terecht bij vragen of andere zaken maar ook bij de andere pedagogisch professionals.

4.6 Activiteiten buiten de locatie

Wij bieden niet alleen activiteiten aan die plaats vinden op de eigen locatie, wij zullen ook activiteiten ondernemen buiten de locatie. Dit zullen activiteiten zijn naar een speeltuin of schoolplein in de buurt, de bibliotheek, een park, een sportveld of andere plekken.

Wanneer de pedagogisch professionals met een activiteit buiten de locatie gaan ondernemen dienen zij zich te houden aan de werkwijze genoemd bij hoofdstuk 4.8.

Voor iedere locatie is er een beschrijving over deze werkwijze op locatieniveau. Deze is terug te vinden in het pedagogisch werkplan van de desbetreffende locatie.

4.7 Activiteiten met grote groep kinderen

Tijdens schoolweken of vakantieweken kan het ook voorkomen dat wij met een grote groep kinderen gaan wandelen. Wanneer wij met 30 of meer kinderen naar een activiteit gaan zullen wij de kinderen verdelen in meerdere groepjes. Voordat de activiteit plaats vindt wordt er met de kinderen besproken in welk groepje zij zitten en welke pedagogisch professional erbij is. Op deze manier zorgen wij dat de pedagogisch professionals de kinderen goed in de gaten kunnen houden wat zorgt voor meer veiligheid.

Wanneer de pedagogisch professionals met een activiteit buiten de locatie gaan ondernemen dienen zij zich te houden aan de werkwijze genoemd bij hoofdstuk 4.8.

4.8 Uitstapjes

Van tijd tot tijd worden er activiteiten (uitstapjes) georganiseerd die buiten de BSO plaatsvinden. Dit zijn bijvoorbeeld uitstapjes naar het park of bos, een wandeling, naar de kinderboerderij of speeltuin maar ook eenvoudig boodschappen doen is al een uitstapje.

De kinderen en pedagogisch professionals zijn tijdens uitstapjes (net als gedurende het verblijf in en om het BSO) verzekerd in geval van wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen.

Uw kind mag alleen mee met een uitstapje als u daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. U kunt als ouder wel/ geen toestemming verlenen door middel van het intakeformulier. Deze informatie ontvangt u ook tijdens het intakegesprek.

Er wordt met name gekozen voor kleinschalige uitjes, waarbij gebruik gemaakt wordt van een, twee of drie Kiekeboe busjes (per busje kunnen maximaal acht kinderen vervoerd worden). Bij uitstapjes is altijd een pedagogisch professional aanwezig die in bezit is van EHBO.

De locatiemanager wordt ingelicht waar zij naar toe gaan. De pedagogisch professional neemt een mobiel mee zodat zij altijd te bereiken zijn.

Voorwaarden BSO-kinderen ophalen/ wandelen/ uitstapjes:

- ⇒ We wandelen met één pedagogisch professional op maximaal elf kinderen.
- ⇒ Eén pedagogisch professional mag maximaal elf BSO-kinderen ophalen, bij een wandeling/ uitstapje is hier altijd een tweede volwassene bij (dit kan een stagiaire of BBL-er zijn)
- ⇒ De pedagogisch professional is altijd bereikbaar en heeft een mobiel mee.
- ⇒ Voordat een pedagogisch professional weggaat, meldt ze dit op de locatie en wordt een mededeling waar de kinderen naar toe zijn op de deur geplakt.
- ⇒ Drukke en onoverzichtelijke plekken worden met wandelen gemedend.
- ⇒ De pedagogisch professional blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het naar buiten gaan met een groep kinderen. Zij handelt naar eigen professioneel inzicht (groepssamenstelling etc.).

5 Signalering en ontwikkelingsstimulering

Als kinderopvangorganisatie hebben wij de kennis in huis en de plicht om de ontwikkeling van de kinderen in de gaten te houden en waar nodig extra te stimuleren.

5.1 Jaarlijkse observatie welbevinden

Ieder kind heeft een mentor; dit is één van de pedagogisch professionals die voor het kind zorgt. De mentor volgt de ontwikkeling en is eerste aanspreekpunt voor ouder en kind.

Het welbevinden van de kinderen wordt jaarlijks geobserveerd en vastgelegd in een verslag. In de maand april worden er 10 minuten gesprekken op de BSO-locaties ingepland. Ouders en/of kinderen kunnen ter voorbereiding van dit gesprek ook een formulier welbevinden invullen. Indien u een zorg- of andere specifieke vraag heeft over het welbevinden van uw kind op de BSO dan kunt u hier ook op een ander moment een afspraak voor maken met de mentor van uw kind(eren). Indien er zorgen of

vragen zijn vanuit de BSO, dan zult u benaderd worden voor een afspraak zodat u hiervan op de hoogte gesteld kan worden en er in gezamenlijk overleg afspraken over een constructief vervolg kunnen worden gemaakt. Daarnaast bieden wij in oktober nogmaals de mogelijkheid voor een kindgesprek als hier behoefte aan is.

5.2 Bijzondere kinderen

Soms hebben kinderen extra behoefte aan begeleiding en sturing op de kinderopvang. Dit vanwege bijvoorbeeld een achterstand in de ontwikkeling, een gedragsprobleem, of een lichamelijke beperking. Kinderen kunnen dan behoefte hebben aan meer structuur, rust, contact en begrip voor hun eigen persoon.

Of wij een "bijzonder kind" kunnen opvangen ligt aan de specifieke persoonlijke situatie van het kind. Verder spelen de mogelijkheden op de betreffende BSO-locatie ook een rol.

Wanneer wij besluiten het kind op te vangen zullen daar afspraken over worden gemaakt.

Regelmatig zijn er evaluatiemomenten met de ouders en de pedagogisch professionals.

Uit bovenstaande kunt u afleiden dat kinderen vanaf het speciaal onderwijs bij ons welkom zijn. Mits wij het kind kunnen bieden wat hij/zij nodig heeft en dit haalbaar is op de groep.

5.2.1 Kind Alert

Kinderopvangcentra willen kinderen die door hun gedrag opvallen sneller de juiste ondersteuning geven. Het liefst al op het kinderdagverblijf, daarna natuurlijk ook op de BSO.

Is dat nodig? Ja. Nog steeds reageren we - ook op het kinderdagverblijf - vaak te laat op signalen van kinderen. De ontwikkeling van kinderen gaat snel. Kinderen die klem zitten of kansen onbenut laten, lopen snel vast. In hun spel, in hun leven en in de ontwikkeling van hun talenten.

Sommige kinderen hebben extra zorg nodig. Dit kunnen kinderen zijn met bijvoorbeeld zindelijkheidsproblemen, een spraak en taalachterstand, een motorische achterstand of stoornis, gedragsstoornis, eetproblemen etc. Speciaal voor deze kinderen hebben wij bij Kiekeboe Kinderopvang **Kind Alert** opgericht.

Wij accepteren en respecteren ieder kind met zijn eigen, unieke ontwikkeling. We bieden een veilige en vertrouwde omgeving en binnen deze omgeving wordt elk kind bij zijn ontwikkeling ondersteund en begeleid.

Wat is Kind Alert?

Binnen Kiekeboe Kinderopvang is er een **Kind Alert** team actief. Van iedere locatie nemen er één à twee kindercoaches deel aan dit team. Dit zijn pedagogisch professionals welke extra zijn of worden opgeleid in het signaleren, observeren en begeleiden van bijzondere kinderen. De kindercoaches weten welke wegen zij kunnen bewandelen. Zij ondersteunen de pedagogisch professionals op de vestiging. Wanneer een pedagogisch professional bij een ouder aangeeft dat zij zorg heeft om een kind(je), doet zij dit met de allerbeste bedoelingen. Zij wil graag haar zorg met de ouder delen, uitspreken. In nauw overleg met de ouder wordt bepaald of er stappen ondernomen moeten worden en zo ja, welke.

Wanneer is een kind een bijzonder kind?

- ⇒ Als een pedagogisch professional op basis van bepaalde kenmerken bemerkt dat een kind anders is dan andere kinderen.
- ⇒ Als u zelf bemerkt dat uw kind anders is dan andere kinderen.

Kind Alert helpt u zoeken naar een oplossing of geeft advies!

Dit kan bijvoorbeeld door middel van het inschakelen van een logopedist (in overleg met de ouders). Zij zal op locatie het kind komen observeren. Wanneer een ouder het idee heeft dat een kind (tijdelijk) achterloopt in de ontwikkeling of een gedragsstoornis heeft, kunnen wij het kind door bijvoorbeeld Meander en CJG laten observeren (op locatie). Maar het kan ook betekenen dat wij

bijvoorbeeld extra gaan letten (in overleg met de ouder en logopedist) op de spraak-taal ontwikkeling en het kind helpen stimuleren.

Kind Alert is er voor zowel ouders als pedagogisch professionals.

Ouders kunnen bij ons terecht voor bijvoorbeeld:

- ⇒ Mijn kind(je) is anders, bij wie kan ik terecht?
- ⇒ Mijn kind heeft vermoedelijk een taalachterstand, is mijn vermoeden terecht?
- ⇒ Is onze opvoeding/ aanpak de juiste?
- ⇒ Ik zit niet op één lijn met de pedagogisch professionals van de groep van mijn kind, hoe kunnen we dit oplossen?
- ⇒ Etc.

Pedagogisch professionals kunnen bij ons terecht voor bijvoorbeeld:

- ⇒ Hulp bij observeren
- ⇒ Is mijn zorg terecht?
- ⇒ Is er misschien sprake van kindermishandeling?
- ⇒ Ondersteuning/ pedagogische begeleiding bij bepaalde kinderen
- ⇒ Ik maak mij zorgen om het pedagogisch functioneren van mijn collega
- ⇒ Etc.

Voor meer info kunt u contact opnemen met de locatiemanager!

5.3 Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang

Wij gebruiken het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang. Het protocol beschrijft de procedure die wij doorlopen wanneer wij vermoedens hebben van kindermishandeling. Jaarlijks bespreken wij het protocol met de pedagogisch professional. Professionals in de kinderopvang hebben een wettelijke meldplicht. Wanneer zij vermoedens hebben van mishandeling melden zij dit direct bij de aandachtsfunctionaris. De aandachtsfunctionaris zal de pedagogisch professional daarna helpen bij de vervolgstappen.

6 Kwaliteit

Bij Kiekeboe Kinderopvang vinden we kwaliteit vanzelfsprekend en is een vast onderdeel van onze bedrijfsvoering. Op de BSO werken we volgens standaard protocollen en werkwijzen.

6.1 Opleiding en stagiaires

Al onze pedagogisch professionals zijn gekwalificeerd en voldoen aan de wettelijke kwalificatie-eisen zoals beschreven in de CAO Kinderopvang.

Als erkend SBB-leerbedrijf bieden we leerplekken voor stagiaires van de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL) en Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL). Zij volgen een gekwalificeerde opleiding om te mogen werken in de kinderopvang.

Gedurende de stageperiode zijn BOL stagiaires boventallig werkzaam op de groep, en in specifieke situaties incidenteel werkzaam op de groep. Wij volgen voor hun inzet altijd de eisen die zijn vastgelegd in de CAO Kinderopvang en houden bij de inzet altijd rekening met de opleidingsfase waarin een stagiaire zich bevindt.

Gedurende de stageperiode zijn BBL stagiaires bij start boventallig werkzaam op de groep. Afhankelijk van de vorderingen c.q. competenties van de stagiaire en de omgevingsfactoren worden

zij geleidelijk aan ingezet als 2e of 3e kracht in een groep. Dit zal verlopen volgens de stappen in het BPV begeleidingsplan².

Wij volgen voor hun inzet altijd de eisen die zijn vastgelegd in de CAO Kinderopvang en houden bij de inzet altijd rekening met de opleidingsfase waarin een stagiaire zich bevindt.

We zorgen dat stagiaires goede begeleiding krijgen en zij stap voor stap het vak leren. Zo heeft iedere stagiaire een vaste werk- en praktijkbegeleider die tevens nauw contact onderhoudt met de begeleider van de onderwijsinstelling. De wijze van begeleiding en verantwoordelijkheden hebben we vastgelegd in het BPV begeleidingsplan. Een stagiaire krijgt gaandeweg de stageperiode steeds meer verantwoordelijkheden, maar draagt geen eindverantwoordelijkheid en is altijd werkzaam naast een gekwalificeerd pedagogisch professional. De eerste periode van de stage richt zich op het leren kennen van de kinderen, de ouders en de organisatie. Stagiaires bieden ondersteuning bij de uitvoering van groepstaken, zoals de verzorging van kinderen, en de uitvoering van activiteiten. Gedurende de stageperiode leren zij taken zelfstandig uitvoeren, zodat zij in de eindfase als volwaardig pedagogisch professional functioneren. Een stagiaire heeft nooit de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van kinderen, zoals het invullen van het kind volgsysteem en is geen eerste aanspreekpunt voor ouders in de vorm van mentorschap. We volgen voor de opbouw van taken de richtlijnen van de onderwijsinstelling en de CAO Kinderopvang.

De stagiaire wordt op de werkvloer begeleid door de werkbegeleider. Zij zorgen er samen voor dat de begeleiding goed verloopt en zullen met elkaar zorgen voor een goede stageperiode.

De praktijkbegeleider ondersteunt de werkbegeleider waar nodig.

Voor de BOL stagiaire heeft de werkbegeleider in de inwerkperiode (de eerste 4 weken) iedere week een gesprek met de stagiaire. Na de inwerkperiode verschuift dit naar één keer in de maand.

Voor de BBL stagiaire heeft de werkbegeleider in de eerste drie maanden om de week een gesprek met de stagiaire. Na de eerste drie maanden verschuift dit naar één keer in de maand en wordt er om de drie maanden een competentiescan ingevuld om te bepalen hoeveel de BBL'er formatief ingezet mag worden.

Tevens is er een praktijkopleider die overkoepeld de werkbegeleider en BBL'er begeleid om in de gaten te houden of de begeleiding en opdrachten op de juiste manier verloopt.

6.2 Protocollen en procedures

Kiekeboe Kinderopvang werkt volgens protocollen en vaste procedures. Daarnaast hanteren we nog allerlei protocollen om de veiligheid en gezondheid van de kinderen en de algemene kwaliteit van onze dienstverlening zo goed mogelijk te borgen. Onze protocollen worden continu geëvalueerd en aangepast aan nieuwe eisen, richtlijnen en inzichten.

De BSO beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hierin staan alle belangrijke risico's beschreven en de maatregelen die we in de praktijk nemen om een mogelijk letsel te beperken. Alle pedagogisch professionals zijn goed op de hoogte van de risico's en de maatregelen en handelen hiernaar. Jaarlijks evalueren wij ons veiligheids- en gezondheidsbeleid in de teamvergadering. In onze jaarplanning komt het gehele veiligheids- en gezondheidsbeleid voorbij³.

² Voor meer informatie verwijzen wij jullie naar 7.27 BPV begeleidingsplan

³ Voor meer informatie verwijzen wij jullie naar het Veiligheids- en gezondheidsbeleid

7 Beleid met betrekking tot vervoer

Kiekeboe Kinderopvang streeft ernaar om de kinderen die van de BSO gebruik maken zo veilig mogelijk van het beginpunt naar het eindpunt te brengen en visa versa.

Voor het veilig vervoeren van de kinderen is er een protocol vervoer geschreven. Voor ouders is dit inzichtelijk in het ouderportaal.

8 Beleid met betrekking tot ruildagen en incidentele afname

Op het moment dat een ouder een ruildag of incidentele dag nodig heeft kunnen zij dit zelf aanvragen via het ouderportaal. Het is mogelijk om af te nemen als de kindplanning dit toelaat voor deze dag. Op het moment dat er op de eigen groep van het kind geen mogelijkheid is en wel op een andere groep die dezelfde leeftijden hanteert kan het kind op deze groep geplaatst worden voor deze dag mits de ouders hiermee akkoord gaan.

Een incidentele dag wordt achteraf gefactureerd en de ouders tekenen altijd voor deze afgenomen dag.

In het documenten '4.38 Voorwaarden ruildagen' staat beschreven wat de voorwaarden zijn met betrekking tot ruilen. Voor ouders is dit inzichtelijk in het ouderportaal.



9 Onze kastelen (verschillende locaties)

Kiekeboe Kinderopvang heeft verschillende locaties voor BSO, elk met een eigen uitstraling of uitgangspunt. Elke groep is qua samenstelling weer anders. Je kunt daarbij denken aan de verdeling van verschillende leeftijden. Ook de inrichting en de locatie van de BSO is bepalend voor de eigen identiteit.

Naam Kasteel/ Locatie	BSO BisonKasteel te Zeist (in het bos)
Soort opvang	BSO (bij scoutingvereniging de Bisons), maandag-, dinsdag- donderdagmiddag
Vakantieopvang	Accommodatie deels beschikbaar van maandag, dinsdag en donderdag
Start datum	Tweede helft van 2007
Het soort BSO	De nadruk op deze BSO-locatie ligt op de natuur, zowel in de activiteiten binnen als buiten.
Aantal groepen	2
Aantal kinderen	De locatie biedt ruimte aan 36 kindplaatsen, bij een volle bezetting staan vier pedagogisch professionals.
Leeftijd indeling	Vier tot twaalf jaar
Vervoer	De kinderen van de Comenius worden door de taxi en een pedagogisch professional opgehaald. Op school is er in de hal een centrale plek waar de kinderen zich verzamelen. De kinderen van de Kerckeboschool en Montessori Kerckebosch worden met de bakfiets/fietsend of lopend opgehaald. Tevens zijn er kinderen die zelfstandig met de fiets naar de BSO komen.
Bijzonderheden plaatsing	Deze locatie is toegankelijk voor kinderen van de Kerckeboschool, de Comenius, Montessori Kerckebosch.
Buitenruimte	Op deze locatie maken we natuurlijk volop gebruik van het bos. Gedeeltes van de buitenruimtes die we tot onze beschikking hebben zijn niet omheind. Daarom is de afspraak dat kinderen uitsluitend buiten mogen spelen als daar een pedagogisch professional bij

	aanwezig is. Behalve als zij toestemming hebben van hun ouders dat ze zelfstandig mogen buitenspelen.
--	---

Naam Kasteel/ Locatie	BSO BoefjesKasteel , in CBO-basisschool Ichthus, te Zeist
Soort opvang	BSO maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag.
Vakantieopvang	Accommodatie niet beschikbaar
Start datum	Mei 2010
Het soort BSO	Algemeen
Aantal groepen	3
Aantal kinderen	De locatie biedt ruimte aan 66 kindplaatsen, bij een volle bezetting staan zes pedagogisch professionals.
	Op deze school zitten kinderen vanaf groep 3. Op de dependance de Lindehof zal opvang geboden worden aan kinderen van groep 1 en 2 met een maximale bezetting van dertig kinderen.
Leeftijd indeling	Vier tot twaalf jaar, nadruk op kinderen vanaf groep 3
Vervoer	De kinderen lopen vanuit hun klaslokaal naar het BSO-lokaal van hun BSO-basisgroep.
Bijzonderheden plaatsing	De BSO-locatie is alleen beschikbaar voor kinderen die basisschool de Ichthus bezoeken.
Buitenruimte	We maken gebruik van het schoolplein, welke is omheind. Het gedeelte met de speeltoestellen is specifiek voor BSO-gebruik, het gedeelte voor balspelen is ook toegankelijk voor buurtkinderen. Om de veiligheid en een prettig pedagogisch klimaat te kunnen bewaken, gelden tijdens BSO-tijden voor alle kinderen dezelfde (BSO) pleinregels.

Naam Kasteel/ Locatie	BSO BunderbosKasteel , Jan Scheplaan, Zeist
Soort opvang	BSO geopend op maandag t/m vrijdag Op woensdag en vrijdag worden alle vestigingen in Zeist samengevoegd op het Bunderboskasteel. Dat betekent dat alle kinderen op het Bunderboskasteel worden opgevangen.
Vakantieopvang	Accommodatie beschikbaar op maandag t/m vrijdag.
Start datum	Kinderdagverblijf 2007, buitenschoolse opvang 2013
Het soort BSO	Algemeen
Aantal groepen	3
Aantal kinderen	De locatie biedt ruimte aan 66 kindplaatsen, bij een volle bezetting staan zes pedagogisch professionals.
Leeftijd indeling	Vier tot twaalf jaar
Vervoer	Deze locatie is toegankelijk voor kinderen van de Ichthus en dependance Lindehof, Montessori Sumatrалаan en Wegwijzer. De kinderen van de Ichthus en Lindehof worden met een bus of BSO-bus opgehaald. Op school worden de kinderen buiten op een centrale plek opgevangen.
Bijzonderheden plaatsing	Deze locatie is toegankelijk voor kinderen van de Ichthus en dependance Lindehof, Montessori Sumatrалаan en de Wegwijzer.
Buitenruimte	Het buitenterrein aan twee zijdes van het gebouw en is specifiek ingericht voor BSO-gebruik. Er zijn veel speelmogelijkheden: schommelen, balsporten, tafeltennis.

Naam Kasteel/ Locatie	BSO DrakenKasteel , Bij voetbalvereniging FZO te Zeist
Soort opvang	VSO Comenius op maandag t/m donderdag, BSO, maandag-, dinsdag-, donderdagmiddag
Start datum	1 juni 2008
Vakantieopvang	Accommodatie in de vakantie beschikbaar op maandag, dinsdag, donderdag
Het soort BSO	Sport & spel
Aantal groepen	1
Aantal kinderen	De locatie biedt ruimte aan 34 kindplaatsen, bij een volle bezetting staan drie pedagogisch professionals.
Leeftijd indeling	Vier tot twaalf jaar
Vervoer	De kinderen worden lopend uit school gehaald van de Comeniuschool. Op school is er in de centrale hal een plek waar de kinderen van Kiekeboe Kinderopvang zich verzamelen.
Bijzonderheden plaatsing	De locatie is toegankelijk voor kinderen van de Comeniuschool.
Buitenruimte	Op de sport BSO is er vooral buiten ruimte om volop te bewegen. Op loopafstand bevindt zich een speeltuin op schoolplein van de Comeniuschool, wij hebben toestemming van de directie om deze na schooltijd te bezoeken.

Naam Kasteel/ Locatie	BSO KidzKasteel , in CBO-basisschool Lindehof, te Zeist
Soort opvang	VSO maandag, dinsdag en donderdag BSO maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag.
Vakantieopvang	Accommodatie niet beschikbaar
Start datum	Mei 2010
Het soort BSO	Algemeen
Aantal groepen	2
Aantal kinderen	De locatie biedt ruimte aan 30 kindplaatsen, bij een volle bezetting staan drie pedagogisch professionals.
Leeftijd indeling	Vier tot zeven jaar; kinderen van groep 1 en 2
Vervoer	De kinderen worden opgehaald in de centrale hal en hun klas door de pedagogisch professionals en gaan gezamenlijk naar het BSO-lokaal.
Bijzonderheden plaatsing	De BSO-locatie is alleen beschikbaar voor kinderen die Basisschool Ichthus Lindehof bezoeken.
Buitenruimte	We maken gebruik van het schoolplein, welke is omheind. Er zijn veel speelmogelijkheden

Naam Kasteel/ Locatie	BSO KroostKasteel , in CBO-basisschool Nije Kroost te Zeist
Soort opvang	BSO maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag
Vakantieopvang	Accommodatie niet beschikbaar
Start datum	November 2011
Het soort BSO	Algemeen
Aantal groepen	3
Aantal kinderen	De locatie biedt ruimte aan 55 kindplaatsen, bij een volle bezetting staan vijf pedagogisch professionals.
Leeftijd indeling	Vier tot twaalf jaar
Vervoer	De kinderen lopen vanuit hun klaslokaal naar het BSO-lokaal.
Bijzonderheden plaatsing	De BSO-locatie is alleen beschikbaar voor kinderen die Basisschool Nije Kroost bezoeken.

Buitenruimte	We maken gebruik van het schoolplein aan de achterzijde en het kleuterplein, welke beide zijn omheind. Tevens zit er een voetbalveld naast de school.
--------------	---

Naam Kasteel/ Locatie	BSO MagischeKasteel , Gildenveld, Zeewolde
Soort opvang	VSO geopend op maandag t/m vrijdag BSO geopend op maandag t/m vrijdag
Vakantieopvang	Accommodatie beschikbaar op maandag t/m vrijdag
Start datum	2010
Het soort BSO	Algemeen
Aantal groepen	4
Aantal kinderen	De locatie biedt ruimte aan 55 kindplaatsen, bij een volle bezetting staan vijf pedagogisch professionals.
Leeftijd indeling	Vier tot twaalf jaar
Vervoer	De locatie is toegankelijk voor veel basisscholen in Zeewolde. De professionals halen de kinderen op met de bakfiets, lopend of met onze eigen Kiekeboe busjes.
Bijzonderheden plaatsing	De locatie vangt veel kinderen op vanuit de basisscholen in Zeewolde. Deze BSO deelt het pand met Kinderdagopvang.
Buitenruimte	De BSO heeft een eigen buitenruimte die ingericht is voor BSO-kinderen. Er is een voetbalkooi, tafeltennistafel en een damtafel. Voor iedereen wat wils.

Naam Kasteel/ Locatie	BSO PostduivenKasteel , Lievendaallaan, Zeist
Soort opvang	BSO geopend op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag
Vakantieopvang	Accommodatie beschikbaar op maandag t/m vrijdag.
Start datum	2007
Het soort BSO	Algemeen
Aantal groepen	1
Aantal kinderen	De locatie biedt ruimte aan 30 kindplaatsen, bij een volle bezetting staan drie pedagogisch professionals.
Leeftijd indeling	Vier tot twaalf jaar
Vervoer	De oudste kinderen vanaf groep 3 worden lopend, fietsend of met de BSO-bus opgehaald vanaf de Ichthus en de jongere kinderen van groep 1 en 2 worden opgehaald met een bus of BSO-bus vanaf de Lindehof (Dependance Ichthus). Op school is er buiten een plek waar de kinderen van Kiekeboe Kinderopvang worden opgehaald.
Bijzonderheden plaatsing	Deze locatie is toegankelijk voor kinderen van de Ichthus en dependance Lindehof.
Binnen en buitenruimte	De binnenruimte is helemaal ingedeeld met leuke hoeken waar de kinderen met allerlei speelgoed kunnen spelen. Ook vinden de kinderen het erg leuk om mee te doen aan de knutselactiviteiten. We hebben als beschikking over een eigen buitenterrein met een zandbak, speelhuisje, losstaande glijbaan en buitenspeelgoed zoals spullen voor de zandbak, trekker, ballen etc. Er kan ook gebruik gemaakt worden van het grasveld voor balsporten.
Overige bijzonderheden	We delen deze locatie samen met de peuterspeelzaal Zandkasteel

Naam Kasteel/ Locatie	BSO SportKasteel , Bij voetbalvereniging SV Zeist, Huis ter Heide
Soort opvang	BSO geopend op maandag, dinsdag en donderdag tijdens schoolvakanties
Vakantieopvang	Accommodatie beschikbaar op maandag, dinsdag en donderdag
Start datum	2022
Het soort BSO	Sport & spel
Aantal groepen	3
Aantal kinderen	De locatie biedt ruimte aan 55 kindplaatsen, bij een volle bezetting staan vijf pedagogisch professionals.
Leeftijd indeling	Vier tot twaalf jaar
Vervoer	Omdat de BSO alleen open is tijdens schoolvakanties worden de kinderen door ouders gebracht en gehaald
Bijzonderheden plaatsing	Deze locatie is toegankelijk voor kinderen van BoefjesKasteel, KidzKasteel en PostduivenKasteel wanneer zij tijdens schoolvakanties gebruik maken van de BSO
Binnen en buitenruimte	Op deze BSO is er vooral buiten ruimte om volop te bewegen.

Naam Kasteel/ Locatie	BSO WonderKasteel , in CBO-basisschool de Hoeksteen, te Zeist
Soort opvang	BSO maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag
Vakantieopvang	Accommodatie beschikbaar op aanvraag
Start datum	November 2010
Het soort BSO	Algemeen
Aantal groepen	2
Aantal kinderen	De locatie biedt ruimte aan 44 kindplaatsen, bij een volle bezetting staan vier pedagogisch professionals.
Leeftijd indeling	Vier tot twaalf jaar
Vervoer	De kinderen lopen vanuit hun klaslokaal naar hun BSO-lokaal.
Bijzonderheden plaatsing	De BSO-locatie is alleen beschikbaar voor kinderen die basisschool de Hoeksteen bezoeken.
Buitenruimte	We maken gebruik van het schoolplein, welke is omheind.

10 Algemene informatie Voorschoolse opvang (VSO)

Voorschoolse opvang vindt bij voorkeur plaats op de school. Hierbij kunt u denken aan: een eigen Kiekeboe lokaal, de gymzaal, aula, overige aanwezige ruimtes of bij mooi weer kan de buitenruimte benut worden.

10.1 Activiteiten tijdens de voorschoolse opvang

Op de voorschoolse opvang zullen rustige activiteiten plaatsvinden. Zodat de kinderen zich rustig kunnen voorbereiden op de schooldag. De groepsleiding zal de kinderen hierin begeleiden en stimuleren. Zij zullen de kinderen informeren over de spelmogelijkheden. De groepsleiding houdt rekening met de leeftijd van kind. De kinderen worden nergens toe verplicht. Hun spelkeuze is vrij. Onder rustige activiteiten verstaan wij bijvoorbeeld:

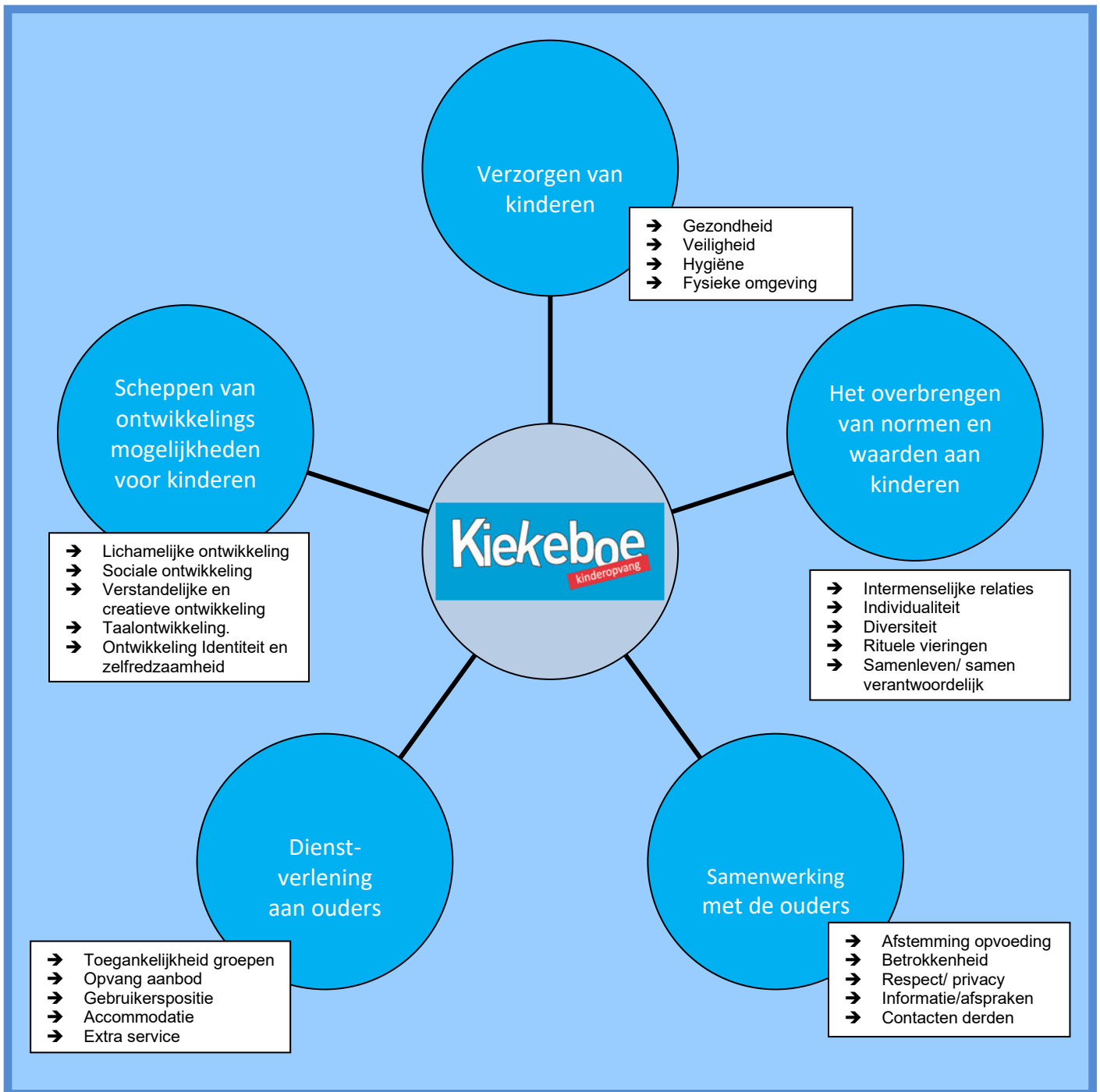
- Kleuren met potloden
- Een gezelschapspelletje spelen
- Voorlezen
- Zelf een (strip)boek lezen
- Kleine knip, plak en vouw activiteiten
- Puzzelen

10.2 Groepsleiding voorschoolse opvang

De kinderen worden opgevangen door gekwalificeerde pedagogisch professionals. Per elf kinderen wordt er één professional in gezet. In overleg met de directie/ het onderwijsteam van de school wordt afgesproken hoe laat de kinderen naar de eigen klas worden gebracht of gestuurd. De groepsleiding zal de kinderen in de groepen 1 t/m 4 naar de klas brengen en kinderen uit de overige groepen op tijd naar de klas sturen. Overleg over het brengen van individuele kinderen uit de groepen 5 t/m 8 naar de eigen klas is mogelijk.

In Zeist worden kinderen voor de VSO opgevangen op drie locaties, nl. BunderbosKasteel, KidzKasteel en DrakenKasteel. In Zeewolde vindt de opvang plaats op de locatie zelf, MagischeKasteel. Afhankelijk van de school worden de kinderen met een bus, de BSO-bus of lopend naar school gebracht.

Bijlage 1: Pedagogische schrijf Kiekeboe Kinderopvang B.V.



Bijlage 2: Algemene beroepshouding naar de kinderen

Mijn eigen emoties

We zorgen voor een 'emotieschone' omgeving. In het bijzijn van de kinderen hebben we de professionaliteit om geen heftige discussies met elkaar te voeren, geen problemen van thuis te bespreken, geen privé telefoongesprekken te voeren etc.

Open

We gaan op een open manier met de kinderen om. Bespreken wat we denken en voelen. We maken emoties verbaal duidelijk aan de kinderen. Vanuit onze professionaliteit zorgen wij er voor dat we privé en werk gescheiden houden.

Respectvol

Ook met kinderen gaan we op een respectvolle manier om. Kinderen moeten ook inspraak hebben. Wij geven hen de tijd om aan te geven waarom ze iets eventueel niet zouden willen en leggen ons handelen ook steeds uit. Op deze manier ervaart een kind dat het serieus wordt genomen. Een kind hoeft niet iets te doen alleen omdat wij het zeggen.

Professioneel

We gaan altijd op een professionele manier met de kinderen om. Er zijn dus grenzen aan het gedrag, zowel aan de vrolijke als aan de boze emoties. Wij zijn ons ervan bewust dat het kinderen van een ander zijn en werken volgens het pedagogisch beleid en pedagogisch werkplan.

Positief

We gaan op een positieve manier met de kinderen om. Wij proberen kinderen die meer aandacht eisen elke keer weer een nieuwe kans te geven en te voorkomen dat we een negatief beeld van een kind gaat opbouwen. Als dit gebeurt bespreken wij dit met de locatiemanager om samen te kijken hoe we die cirkel kunnen doorbreken.

We stralen een positieve houding uit en brengen dit over op de groep. Hoe positiever iemand zelf is, hoe positiever de omgeving.

Eerlijk

We benaderen de kinderen op een eerlijke manier. We vertellen dus ook geen leugentjes om bestwil, maar leggen het kind uit waarom iets op die manier gebeurt. Op deze manier kan het kind vertrouwen opbouwen. Bijvoorbeeld: vertel een kind wanneer mama of papa terugkomt, eerst eten dan spelen, dan weer eten en dan komt mama of papa i.p.v. ze moeten even boodschappen doen.

Eenheid

Samen met de kinderen vormen wij de groep. Door er steeds voor elkaar te zijn creëren wij een gevoel van saamhorigheid. Wij laten de kinderen ook meewerken aan het wel en wee van de groep. Samen opruimen, samen de tafel dekken, samen spelen.

Verantwoordelijk

De kinderen staan steeds onder onze verantwoordelijkheid. Wij gaan hier heel zorgvuldig mee om. We tellen de kinderen en houden in de gaten of alles goed gaat.

Vertrouwelijk

Ook met kinderen gaan wij op een vertrouwelijke manier om. Wij zijn toch hun voorbeeld en zij vertrouwen op ons. Wij kijken dan ook goed uit wanneer en hoe wij iets aan de ouder/ een andere pedagogisch professional vertellen. In bepaalde situaties is het verstandig de persoon in kwestie even apart te nemen.

Verwijzingen

7.27 BPV-beleidsplan

Opleiding en coachplan

Veiligheids- en gezondheidsbeleid